

SAP présent sur le segment « exécution » de la Supply Chain

L'éditeur SAP s'est imposé depuis des années comme le leader mondial de l'informatique d'entreprise (ERP). Plus discret sur les aspects opérationnels, notamment sur la partie exécution de la Supply Chain, il n'en reste pas moins un acteur majeur, comme le rappelle Nicolas Jouffre, responsable de cette activité chez SAP dans une interview accordée à Supply Chain Magazine.

Supply Chain Magazine : La notoriété de SAP s'est construite autour de son ERP. En revanche les solutions qui couvrent des fonctions d'exécution (l'entreposage et le transport par exemple) sont plutôt moins connues. Comment expliquez-vous ce phénomène ?

Nicolas JOUFFRE : Contrairement à ce que l'on pourrait penser, la fonction entreposage remonte à la genèse de SAP ERP. Il est vrai qu'au départ il s'agissait de fonctionnalités assez simples, qui se limitaient à des opérations de base. Mais cette partie s'est enrichie à chaque nouvelle version notamment pour être compatible avec les nouvelles technologies (vocal, RFID, etc.)

Supply Chain Magazine : Aujourd'hui ces fonctions font l'objet d'une offre séparée. Que recouvrent-elles précisément ?

Nicolas JOUFFRE : La solution interne de l'ERP est SAP LES (Logistic Execution System) qui intègre deux composants essentiels : le module Warehouse Management (LE-WM) pour gérer les mouvements physiques des produits et des composants au sein de l'entrepôt et le module Transport (LE-TRA), pour la gestion des transports et la pré-facturation.

Par ailleurs SAP propose aussi, pour l'entreposage et le transport, deux offres séparées et potentiellement indépendantes, SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM 7.0) et SAP Transportation Management (SAP TM 8.0). Ce sont donc des offres qui fournissent les fonctionnalités d'une solution spécialisée et en font une des meilleures solutions de « niche » tout en assurant, pour les clients de l'ERP SAP une intégration native et la fluidité d'un processus « de la commande à la facturation » dont la gestion d'entrepôt et la gestion des transports sont deux fonctions opérationnelles. EWM peut gérer les différentes plates-formes de l'entreprise et être connectée à plusieurs ERP grâce à sa gestion multi-déposants.

Supply Chain Magazine : Est-ce à dire que l'outil peut descendre très finement dans le détail des opérations ?

Nicolas JOUFFRE : Bien sûr ! L'offre SAP couvre les fonctions de base comme la réception des marchandises, la gestion des stocks, les mouvements de palettes, mais aussi la préparation de commandes, la traçabilité des produits, la gestion des inventaires et d'autres fonctionnalités très pointues comme les opérations de cross-docking, la gestion des emballages, l'optimisation du placement des stocks dans l'entrepôt, le pilotage des opérateurs ou encore le suivi de la productivité des ressources humaines dans l'entrepôt.

Supply Chain Magazine : Le transport fait également partie des fonctions couvertes. N'est-ce pas un domaine qui sort quelque peu de votre cadre habituel ?

Nicolas JOUFFRE : Non, dans la mesure où le transport s'inscrit dans la continuité des tâches de l'industriel ou du distributeur. C'est une fonction indispensable qui s'est beaucoup industrialisée et constitue un maillon essentiel pour la satisfaction du client. Dès lors, notre nouvelle solution SAP TM 8.0 permet de réduire les délais et les coûts, par exemple en optimisant les tournées, en planifiant le transport à travers le réseau logistique avec combinaison possible des flux amont et aval, en gérant les appels d'offres transporteur et en effectuant la pré-facturation en accord avec les contrats tarifaires négociés.

Supply Chain Magazine : Des solutions qui peuvent être utilisées indépendamment de l'ERP ?

Nicolas JOUFFRE : C'est en effet une possibilité. Mais il est vrai également que l'un des avantages des solutions SAP est de faire partie intégrante de la suite SAP et donc de conserver l'intégration des flux et le référentiel commun partagé entre les différents domaines fonctionnels de la société utilisatrice, pour autant que celle-ci ait mis en place l'ERP. Donc SAP EWM ou SAP TM pourrait être installé en « stand alone ». Mais notre cible prioritaire est plutôt les clients utilisant déjà l'ERP de SAP.

Supply Chain Magazine : Les solutions SAP s'adressent en général à des grandes entreprises. Est-ce également le cas de la partie exécution ?

Nicolas JOUFFRE : Même si nous avons des offres spécialement dédiées aux PME, il est vrai que nous visons des entrepôts qui gèrent un grand nombre de références. Plus les problématiques sont complexes et plus les optimisations peuvent être importantes. Les grosses volumétries permettent souvent de réaliser des gains de productivité considérables. C'est dans ces configurations que SAP EWM est particulièrement à l'aise et donne les meilleurs résultats.

Supply Chain Magazine : Jusqu'ici SAP n'a pas été aussi visible en Supply Chain que dans d'autres domaines de l'entreprise. Est-ce que c'est en train de changer ?

Nicolas JOUFFRE : L'image que nous avons très longtemps renvoyée n'allait pas au-delà de l'ERP. Mais je crois qu'une entreprise comme la nôtre se doit de cerner l'ensemble des besoins de ses clients et d'y répondre par des offres adaptées. Si le sens de l'histoire est de traiter les flux physiques et les flux d'informations de bout en bout des processus de nos clients, il importe que SAP soit en mesure de s'imposer comme un acteur incontournable, tant sur la partie ERP que sur tous les segments de la Supply Chain.