

Pour vos appels d'offre

**CHARIOTS
ÉLEVATEURS
4^e ÉDITION**

**TOYOTA
MATERIAL
HANDLING
France**

1. NOM de la société	Toyota Material Handling France
2. Appartenance à un groupe (si oui, lequel)	Toyota Industries Corporation - TICO
3. Pays d'origine de la société	Japonaise
4. Date de création de la société	1974
5. Etes-vous : Fabricant : O/N Distributeur : O/N Loueur : O/N	O O O
6. CA mondial 2014 – fiscal year 2014 (1/4/2013-31/3/2014)	5.5 milliards d'€ - TMHG soit la division manutention de TICO
7. CA France 2014 – FY14	267 millions d'€
8. Effectif global 2014	TMHG 21 700 personnes
9. Effectif France 2014	TMHF 1000 salariés (dont 670 pour le réseau direct)
10. Réseau intégré O/N. Si oui, combien d'agences en France ?	O – 8 Directions régionales
11. Réseau de concessionnaires O/N. Si oui, combien en France ?	O - 33
12. Nombre de techniciens dédiés à la marque pour la France ?	450 personnes
13. Estimation de la base installée en France (en nombre d'unités) ?	50 000 chariots thermiques et électriques
14. Estimation de la base installée dans le monde (en nombre d'unités) ?	Environ 1 millions de chariots
15. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Tous secteurs
16. Trois principaux clients (si possible en France)	NC
17. Trois dernières références (si possible en France)	NC
18. Quel est votre parc installé le plus important en France (en nombre d'unités) ?	NC
TYPES DE CHARIOTS COMMERCIALISES	
Magasinage	
19. Transpalettes manuels O/N.	OUI
20. Si oui, nom de la gamme ?	BT Lifter
21. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	750 à 3000 Kg
22. Hauteur de levée maxi (en m) ?	800mm
23. Gamme de prix (en k€ HT) ?	A partir de 350€
24. Trois principaux points forts de la solution	- Poignée isolante et protectrice

	<ul style="list-style-type: none"> - La gamme la plus large du marché - Châssis garanti 99 ans - Produit durable avec ses multiples points de graissage
25. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<ul style="list-style-type: none"> - Design ergonomique pour préserver l'opérateur et son environnement. - Effort de traction réduit - Conception minimisant le niveau sonore - Grande flexibilité du produit configurable selon son environnement de travail
26. Transpalettes électriques O/N.	- O
27. Si oui, nom de la gamme ?	- BT Levio
28. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	- 1300 à 3000 Kg
29. Hauteur de levée maxi (en m) ?	- 235mm
30. Gamme de prix (en k€ HT) ?	- A partir de 3700
31. Trois principaux points forts de la solution	<ul style="list-style-type: none"> - Design compact et facile à manœuvrer - Commande directe intuitive et réactive à bout de doigts - Stabilité du chariot optimale
32. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente visibilité en bout de fourche - Design ergonomique pour préserver l'opérateur et son environnement. - Programmation des performances de la machine selon le profil et l'expérience de l'opérateur
33. Gerbeurs O/N.	O
34. Si oui, nom de la gamme ?	BT Staxio
35. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	750 à 2000Kg
36. Hauteur de levée maxi (en m) ?	6,3
37. Gamme de prix (en k€ HT) ?	A partir de 5500 €
38. Trois principaux points forts de la solution	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente visibilité en bout de fourche

	<ul style="list-style-type: none"> - Commande directe intuitive et réactive à bout de doigts. - Grande stabilité du chariot manœuvrable dans les espaces réduits.
39. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<ul style="list-style-type: none"> - Design ergonomique pour préserver l'opérateur et son environnement. - Commande avec précision et douceur - Programmation selon le profil de l'opérateur et la manœuvre à opérer.
40. Préparateurs de commandes au sol O/N.	O
41. Si oui, nom de la gamme ?	BT OPTIO L
42. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1000 à 2500
43. Hauteur de levée maxi (en m) ?	800
44. Gamme de prix (en k€ HT) ?	A partir de 8000 €
45. Trois principaux points forts de la solution	<ul style="list-style-type: none"> - Chariot convivial et facile à prendre en main - Conduite sécurisée d'une seule main avant/arrière et en mode conducteur accompagnant ou porté - Conduite souple et précise. Plateforme suspendue filtrant les vibrations
46. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<ul style="list-style-type: none"> - Régulation de la vitesse selon le mode de conduite, l'environnement et la manœuvre à opérer - Programmation des performances de la machine selon le profil, l'expérience de l'opérateur et les contraintes d'exploitation - Poste de pilotage spacieux avec grandes ouvertures latérales et plancher amortisseur de vibrations
47. Préparateurs de commandes basse levée O/N.	O

48. Si oui, nom de la gamme ?	BT OPTIO M
49. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1000 à 1200
50. Hauteur de levée maxi (en m) ?	1,800 Hauteur plancher cabine
51. Gamme de prix (en k€ HT) ?	A partir de 10 000 €
52. Trois principaux points forts de la solution	<ul style="list-style-type: none"> - Chariot convivial et facile à prendre en main - Chariot maniable et performant - Confort de conduite souple et sécurisée
53. Gamme de prix (en k€ HT) ?	
54. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<ul style="list-style-type: none"> - Design conçu pour sécuriser l'opérateur ainsi que son environnement - Régulation de la vitesse selon le mode de conduite, l'environnement et la manœuvre à opérer - Programmation des performances de la machine selon le profil, l'expérience de l'opérateur et les contraintes d'exploitation - Excellente visibilité sur les fourches et sur l'environnement attendant au chariot - Conduite précise et sans effort minimum avec la direction électronique
55. Préparateurs de commandes moyenne ou haute levée O/N.	OUI
56. Si oui, nom de la gamme ?	OPTIO H
57. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1000 / 1200 kg
58. Hauteur de levée maxi (en m) ?	10 500 mm plancher cabine
59. Gamme de prix (en k€ HT) ?	25 k€-60 k€
60. Trois principaux points forts de la solution	Rapide et stable à grande hauteur +

	Confort et Ergonomie du poste de conduite
61. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	Automatisme de régulation des vitesses
62. Micro-tracteurs O/N.	OUI
63. Si oui, nom de la gamme ?	MOVIT
64. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	800 – 5000 kg
65. Hauteur de levée maxi (en m) ?	
66. Gamme de prix (en k€ HT) ?	5 k€- 15 k€
67. Trois principaux points forts de la solution	Maniabilité –Confort - Performances
68. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	limitation vitesse en virage – Attelage spécifique
Chariots	
69. Chariots frontaux thermiques O/N ?	OUI
70. Si oui, nom de la gamme ? Diesel ? gaz ?	Gamme TONERO – Diesel et GAZ
71. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	De 1500kg à 8000kg – Plus sur demande
72. Hauteur de levée maxi (en m) ?	Jusqu'à 6500 / 7000 en fonction des tonnages
73. Gamme de prix (en k€ HT) ?	
74. Trois principaux points forts de la solution	Système Actif de Stabilité SAS Fabriqué en France (de 1.5 à 3.5t) avec des moteurs industriels Toyota. Choix de la transmission Hydrostatique ou Convertisseur de Couple
75. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	Système SAS (limitation de l'angle d'inclinaison avant du mât + limitation de la vitesse d'inclinaison arrière du mât + mise à l'horizontale des fourches + synchroniseur de direction + vérin de blocage de l'essieu arrière

	<p>ou limitation de la vitesse en virage)</p> <p>Possibilité en option de limiter l'accélération avec une charge en hauteur.</p> <p>Excellente visibilité périphérique pour opérer de façon productive et sécurité.</p> <p>Protection contre les vibrations et TMS avec un siège dédié (facilement réglable, suspension amortie, dossier bas innovant avec support latéral).</p> <p>Disponibilité d'une poignée de maintien arrière pour effectuer facilement les marches arrière.</p> <p>Arrêt complet sur rampe pour la version hydrostatique.</p>
76. Chariots frontaux électriques O/N ?	OUI
77. Si oui, nom de la gamme ?	Gamme Traigo
78. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	De 1000kg à 8500kg – Plus sur demande
79. Hauteur de levée maxi (en m) ?	Jusqu'à 6500 / 7000 en fonction des tonnages
80. Gamme de prix (en k€ HT) ?	NC
81. Trois principaux points forts de la solution	<p>Système Actif de Stabilité SAS</p> <p>Moteurs Asynchrone dernière génération pour une productivité et une autonomie accrue.</p> <p>Choix du système d'échange de batterie par élingue ou extraction latérale par fourreaux ou rouleaux.</p>
82. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<p>Système SAS (limitation de l'angle d'inclinaison avant du mât + limitation de la vitesse d'inclinaison arrière du mât + mise à l'horizontale des</p>

	<p>fourches + synchroniseur de direction + vérin de blocage de l'essieu arrière ou limitation de la vitesse en virage).</p> <p>Possibilité en option de limiter l'accélération avec une charge en hauteur.</p> <p>Excellente visibilité périphérique pour opérer de façon productive et sécurité.</p> <p>Protection contre les vibrations et TMS avec un siège dédié (facilement réglable, suspension amortie, dossier bas innovant avec support latéral).</p> <p>Disponibilité d'une poignée de maintien arrière pour effectuer facilement les marches arrière.</p>
83. Chariots à mât rétractable O/N ?	OUI
84. Si oui, nom de la gamme ?	REFLEX
85. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1200-2500 kg
86. Hauteur de levée maxi (en m) ?	12,5 m
87. Gamme de prix (en k€ HT) ?	25 k€ - 50 k€
88. Trois principaux points forts de la solution	<p>Stabilité à grande hauteur – Hautes performances en souplesse -</p> <p>Champs de vision dégagée et</p> <p>Ergonomie grâce à la cabine inclinable</p>
89. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	<p>Comportement du chariot régulé prévenant les erreurs du cariste –</p> <p>Assistance au positionnement –</p> <p>contrôle de la charge</p>
90. Chariots élévateurs grande charge/ porte conteneurs O/N ?	NON
91. Si oui, nom de la gamme ?	Sur demande
92. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	Sur demande

93. Hauteur de levée maxi (en m) ?	Sur demande
94. Gamme de prix (en k€ HT) ?	NC
95. Trois principaux points forts de la solution	NC
96. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	NC
Chariots à fourches directionnelle	
97. Chariots tridirectionnels O/N ?	OUI
98. Si oui, nom de la gamme ?	VECTOR R
99. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1250-1500 KG
100. Hauteur de levée maxi (en m) ?	11 m
101. Gamme de prix (en k€ HT) ?	45 k€- 80 k€
102. Trois principaux points forts de la solution	Maniabilité – Performances – Champs de vision dégagé - Ergonomie
103. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	Comportement du chariot régulé prévenant les erreurs du cariste – Assistance au positionnement – contrôle de la charge
104. Chariots tridirectionnels « combis » avec cabine élevable O/N ?	OUI
105. Si oui, nom de la gamme ?	VECTOR C et A
106. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1000-1500 KG
107. Hauteur de levée maxi (en m) ?	14.7 m
108. Gamme de prix (en k€ HT) ?	45 k€- 100 k€
109. Trois principaux points forts de la solution	Maniabilité – Performances – Stabilité – Ergonomie
110. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	Comportement du chariot régulé prévenant les erreurs du cariste – Assistance au positionnement – contrôle de la charge
Chariots autoguidés (AGV)	
111. Si oui, nom de la gamme ?	AUTOPILOT
112. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	1200-2000 KG
113. Hauteur de levée maxi (en m) ?	12.5 m
114. Gamme de prix (en k€ HT) ?	80 k€ - 200 k€

115. Trois principaux points forts de la solution	Standardisation sur base chariots conventionnels – Large choix de modèles pour de multiples applications – Rapidité de mise en œuvre
116. Principaux éléments de sécurité de cette gamme	Normes AGV
Chariots à usage spécifique	
Si oui, précisez (porte bobine, pinces...) ?	Unité de production de chariots sur mesure
117. Capacité mini/ maxi (en kg) ?	300kg – 6000 kg
118. Hauteur de levée maxi (en m) ?	12,5 m
119. Gamme de prix (en k€ HT) ?	10 k€-100 k€
120. Principaux points forts de la solution	Matériels adaptés avec la qualité de fabrication et la traçabilité induites par le Toyota Production Système.
Types de services proposés	
121. Location full service O/N ?	Oui
122. Si oui, quelles sont les prestations incluses dans le full service ? Y compris la batterie, pour les chariots électriques ?	Plusieurs contrats
123. Délai d'intervention minimum ?	95% des chariots remis en état lors de la première intervention en 8h
124. Proposez-vous une offre de financement O/N ?	Oui
125. Proposez-vous une offre occasion O/N ?	Oui
126. Outils de gestion de parc en ligne O/N ?	I-Site : Pre-op Check – Permet de faire les vérifications avant la prise de poste pour s'assurer que le chariot est en bon état.
127. Si oui, quelle est la tarification (par mois) ?	Entre 11-18 €/chariot
128. <u>Autres services (précisez) ?</u>	Formation cariste – TMHF est certifié testeur CACES