

Pour vos appels d'offres

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

13^e édition

**DHL
SUPPLY CHAIN**

1	Nom de la société	DHL Supply Chain
2	Date de création	Création de la marque DHL en 1969 et intégration au groupe Deutsche Post en 1998.
3	Principaux actionnaires	Deutsche Post DHL
4	Localisation du siège social du groupe	Deutsche Post DHL 53113 Bonn - Allemagne DHL Supply Chain (DSC) France 268 avenue du Président Wilson 93457 La Plaine St Denis
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Frank Appel (PDG Deutsche Post DHL) Laurent Massin-Le Goff (PDG DSC France)
6	Nombre total de salariés en 2017	519 544 (Deutsche Post DHL)
7	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) Spatial (Lune)	O O O O DHL MoonBox, prévu dès 2019
8	Chiffre d'affaires 2017 - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016)	- 60,4 milliards d'euros (Deutsche PostDHL Monde) - 1,6 milliard d'euros (DHL France)
9	Chiffre d'affaires 2017 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <u>Le classement est élaboré sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE</u> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016)	- 14,2 milliards d'euros (DHL Supply Chain Monde) - 192 millions d'euros (DHL Supply Chain France)
10	Nombre de pays en dehors de la France dans lequel vous êtes présent au travers de l'exploitation d'au moins un entrepôt. Quels pays ?	DHL est présent dans plus de 220 pays à travers le monde.
11	Faits marquants de la société en 2017 et 2018	- Renouvellement de contrats majeurs - Démarrage de nouveaux dossiers clients - Ouverture de plusieurs sites - Poursuite de notre programme OMS visant à la standardisation de nos opérations et l'amélioration de nos productivités - Nouvelles innovations en cours de tests et déploiement - Dans le cadre de notre démarche de bien-être et de sécurité au travail, lancement sur nos sites de notre programme d'échauffements musculaires baptisé <i>DHL Energy</i> .

Activité logistique en France		
12	Surface d'entreposage en France	500 000 m ²
13	Nombre d'entrepôts en France Indiquez le cas échéant la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique est la plus importante	30
14	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1600 (DHL Supply Chain France)
15	Secteurs de spécialisation en logistique (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Aéronautique - Automobile - Boissons - Chimie - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	DHL Supply Chain est présent sur l'ensemble de ces métiers et secteurs d'activité <ul style="list-style-type: none"> • Retail (68%) • Produits de grande consommation (13%) • Engineering & Manufacturing (10%) • Technologie (6%) • Automotive (2%) • Santé (1%)
16	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique en logistique ?	Grande Distribution, Industrie & High Tech
17	Vos cinq principales références clients en France en logistique	Metro, Auchan, Carrefour, Carlsberg, Dyson, UTC, Airbus ...
18	Nouvelles références signées en 2017 et 2018 en logistique ?	Non Communiqué
Prestations à valeur ajoutée proposées en 2017 :		
19	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	O Depuis Novembre 2015 sur certains sites étendu à l'ensemble des sites en 2018
20	Opérations sous douanes ? O/N	O Sur certains sites
21	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	O
22	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
23	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	O Sur certains sites
24	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
25	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	O
26	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O
27	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	O
28	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	O

29	Certifications et labels	O Depuis 1997
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	N
	ISO 22000 O/N ?	N
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	N
	MASE O/N ?	N
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	N
	Qualicert O/N ?	O
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
IFS Logistique O/N ?	N	
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	O	
29bis	Autres certifications : précisez	EN 9120, NFA2P (sur certains sites)
30	Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) Si oui, combien d'ici décembre 2018 ? Quel profil ?	Oui. 300 postes Préparateurs de commandes, caristes, chefs d'équipe, Business Development, Account Development Manager.
31	Quelles principales évolutions proposez-vous en 2018 ? (lancement de nouvelles prestations, d'offres, ouverture d'entrepôts développement à l'international, partenariats, etc.)	Focalisation sur la performance opérationnelle, l'accompagnement client vers l'omnicanal et l'innovation