

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

13^e édition

ISS

1	Nom de la société	ISS
2	Date de création	Janvier 1971
3	Principaux actionnaires	ISS HOLDING PARIS
4	Localisation du siège social du groupe	12, rue Fructidor – 75017 PARIS
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Antoine Namand
6	Nombre total de salariés en 2017	23 000
7	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	O O O O
8	Chiffre d'affaires 2017 <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016) 	Monde : 11 milliards d'euros France : 700 millions d'euros
9	Chiffre d'affaires 2017 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <u>Le classement est élaboré sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE</u> <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016) 	Monde : NA France : 150 millions d'euros (+10%)
10	Nombre de pays en dehors de la France dans lequel vous êtes présent au travers de l'exploitation d'au moins un entrepôt <ul style="list-style-type: none"> - Quels pays ? 	77
11	Faits marquants de la société en 2017 et 2018	ISS a été élue meilleure entreprise d'externalisation au monde en 2017 et cela pour la 5 ^e année consécutive par The International Association of Outsourcing Professional (IAOP) Renouvellement certification ISO 9001, OHSAS 18001 et EN 9100
Activité logistique en France		
12	Surface d'entreposage en France	100 000 m2
13	Nombre d'entrepôts en France <p>Indiquez le cas échéant la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique est la plus importante</p>	11
14	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1681
15	Secteurs de spécialisation en logistique (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Aéronautique - Automobile - Boissons - Chimie 	AERONAUTIQUE-DEFENSE : 35 % METALLURGIE : 15% AUTOMOBILE : 25% CHIMIE : 5% ENERGIE : 5% Agroalimentaire : 5%

	<ul style="list-style-type: none"> - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	Matériaux : 5% Autres industries : 5%
16	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique en logistique ?	Secteur aéronautique Secteur de la chimie Secteur de l'automobile
17	Vos cinq principales références clients en France en logistique	AIRBUS, SAFRAN, DCNS, PSA, ARCELORMITTAL
18	Nouvelles références signées en 2017 et 2018 en logistique ?	PSA, SAFRAN
Prestations à valeur ajoutée proposées en 2017 :		
19	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	O
20	Opérations sous douanes ? O/N	N
21	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	N
22	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
23	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	N
24	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
25	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	N
26	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O
27	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	N
28	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	N
29	Certifications et labels	
	ISO 9001 O/N ?	O
	ISO 14001 O/N ?	N
	ISO 22000 O/N ?	O
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	N
	MASE O/N ?	O
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	O
	Qualicert O/N ?	N
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
	IFS Logistique O/N ?	N
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	N
29bis	Autres certifications : précisez	N
30	Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) Si oui, combien d'ici décembre 2018 ? Quel profil ?	50

31	Quelles principales évolutions proposez-vous en 2018 ? (lancement de nouvelles prestations, d'offres, ouverture d'entrepôts développement à l'international, partenariats, etc.)	
----	--	--