

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

13^e édition

ARVATO

1	Nom de la société	Arvato
2	Date de création	1996 (en France)
3	Principaux actionnaires	Bertelsmann
4	Localisation du siège social du groupe	Gütersloh (Allemagne)
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Thomas Rabe
6	Nombre total de salariés en 2017	73000
7	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	Oui Oui Oui Oui
8	Chiffre d'affaires 2017 <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016) 	17,2 Md€ (vs 17 Md€ en 2016) 458 M€ (vs 433 M€ en 2016)
9	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016) 	1,586 Md€ (vs 1,45 Md€ en 2016) 129 M€ (vs 120M€ en 2016)
10	Nombre de pays en dehors de la France dans lequel vous êtes présent au travers de l'exploitation d'au moins un entrepôt <ul style="list-style-type: none"> - Quels pays ? 	36 pays Argentine, Brésil, Colombie, Pérou, Mexique, États-Unis, Canada, Autriche, Belgique, Tchéquie, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, Royaume-Uni, Chine, Japon, Singapour, Thaïlande, Australie, Côte d'Ivoire, Maroc, Sénégal, Afrique du Sud
11	Faits marquants de la société en 2017 et 2018	Ouverture d'un site de 32 000m ² à Moissy-Cramayel (77).
Activité logistique en France		
12	Surface d'entreposage en France	140 000 m ²
13	Nombre d'entrepôts en France <p>Indiquez le cas échéant la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique est la plus importante</p>	8
14	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1300 ETP
15	Secteurs de spécialisation en logistique (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Aéronautique - Automobile - Boissons - Chimie - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ 	N N N N N O O O O N O N N

	<ul style="list-style-type: none"> - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	O O O O N O (Healthcare) Entertainment (musique, vidéo, jeux vidéo)
16	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique en logistique ?	e-commerce et distribution B2B et omnicanal plus spécifiquement dans : <ul style="list-style-type: none"> - Cosmétique - Textile - Produits de luxe - Produits culturels - ... Healthcare en distribution B2B, B2C et international : <ul style="list-style-type: none"> - Produits de santé : médicaments et dispositifs médicaux - Pharmacie, parapharmacie, paramédical Entertainment B2B, distribution spécialisée (métier historique) Logistique PLV, publi-promotionnelle et routage
17	Vos cinq principales références clients en France en logistique	NC
18	Nouvelles références signées en 2017 et 2018 en logistique ?	NC
Prestations à valeur ajoutée proposées en 2017 :		
19	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	Oui – en fonction des sites
20	Opérations sous douanes ? O/N	Non
21	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Non
22	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui depuis 1992
23	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Oui depuis 1992
24	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui depuis 1992
25	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	Oui
26	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Oui depuis 1992
27	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Oui depuis 2012
28	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Oui activités domestiques Chine et Singapour notamment
29	Certifications et labels	Oui
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	Non
	ISO 22000 O/N ?	Non
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Non
	SQAS O/N ?	Non
	ILO-OSH O/N ?	Non
	OHSAS 18001 O/N ?	Non
	Qualicert O/N ?	Non
	EuraCRP O/N ?	Non
Certipharm O/N ?	Non	
IFS Logistique O/N ?	Non	

	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	Oui
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Non
29bis	Autres certifications : précisez	ISO 13485 (dispositifs médicaux) Certificat d'engagement programme CO2 Imprim'vert HACCP (hygiène et sécurité alimentaire)
30	Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) Si oui, combien d'ici décembre 2018 ? Quel profil ?	Oui pour supporter le développement de nos activités nous prévoyons le recrutement d'une centaine de collaborateurs. Principalement opérateurs logistiques mais aussi chefs d'équipe et chefs de projets.
31	Quelles principales évolutions proposez-vous en 2018 ? (lancement de nouvelles prestations, d'offres, ouverture d'entrepôts développement à l'international, partenariats, etc.)	Augmentation du capacitaire des sites de Moissy Cramayel (+6 000m ²) et de l'Est de la France (+15 000m ²)