

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

13^e édition

UPS

1	Nom de la société	UPS
2	Date de création	28 août 1907
3	Principaux actionnaires	United Parcel Service of America, Inc
4	Localisation du siège social du groupe	Atlanta – Etats-Unis
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	David Abney, Président Directeur Général d'UPS
6	Nombre total de salariés en 2017	Plus de 454 000 employés
7	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	Oui Oui Oui Oui, toutes les régions françaises
8	Chiffre d'affaires 2017 - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016)	Chiffres d'affaires 2017 : 66 milliards de dollars US Chiffre d'affaires mondial 2016 : 61 milliards de dollars US France : NC
9	Chiffre d'affaires 2017 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) Le classement est élaboré sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016)	Chiffres d'affaires 2017 : NC Chiffre d'affaire mondial 2016 : 10 milliards de dollars US France : NC
10	Nombre de pays en dehors de la France dans lequel vous êtes présent au travers de l'exploitation d'au moins un entrepôt - Quels pays ?	220 pays
11	Faits marquants de la société en 2017 et 2018	Janvier 2017 - L'ACQUISITION DE FREIGHTEX LTD - UPS annonce l'acquisition de Freightex, entreprise britannique de fret routier en « asset-light » qui fournit des services de camionnage, de chargement partiel, ainsi que de transport spécialisé et frigorifique. Avec cette acquisition, UPS pénètre immédiatement le marché en plein expansion des services logistiques et du transport routier au Royaume-Uni et en Europe, et lance une nouvelle plate-forme de croissance mondiale et régionale en s'appuyant sur un réseau établi de clients et de transporteurs. Février 2017 - UPS EXPÉRIMENTE LA LIVRAISON RÉSIDENIELLE PAR DRONE LANCÉ DEPUIS LE TOIT D'UN VÉHICULE DE LIVRAISON - UPS a annoncé aujourd'hui avoir expérimenté avec succès la livraison autonome d'un colis à l'aide d'un drone lancé depuis le toit d'un véhicule de livraison UPS®. Une fois lancé, le drone a déposé un colis à une adresse puis est retourné au véhicule tandis que le conducteur de ce dernier poursuivait sa route afin d'effectuer une autre livraison. UPS collabore avec le fabricant de drones lancés depuis un camion, Workhorse Group, dans le cadre de son dernier test.

Mars 2017 - UN FRANÇAIS REJOINT LE « CERCLE D'HONNEUR » QUI RECOMPENSE DE BELLES CARRIERES DES CONDUCTEURS LIVREURS AU SEIN D'UPS - UPS annonce l'admission de 1 575 nouveaux membres parmi son prestigieux « Cercle d'Honneur », élevant le nombre de conducteurs livreurs qui pendant au moins 25 ans de service ont roulé sans accroc. Patrick David, originaire de la région parisienne est le premier français à rejoindre ce club UPS.

Mars 2017 - UPS ETEND SON SERVICE FERROVIAIRE ENTRE LA CHINE ET L'EUROPE - UPS a annoncé aujourd'hui l'ajout de six gares à son réseau ferroviaire multimodal entre l'Europe et la Chine. Les gares supplémentaires permettront aux clients qui exportent des marchandises sur la plus grande voie commerciale du monde d'avoir des choix supplémentaires pour réduire les coûts de la chaîne d'approvisionnement. Les gares de Changsha, Chongqing, Suzhou et Wuhan rejoignent le réseau chinois composé actuellement des gares de Zhengzhou et de Chengdu. En Europe, ce sont les gares de Duisbourg (Allemagne) et de Varsovie (Pologne) qui s'ajoutent à Lodz (Pologne) et à Hambourg (Allemagne).

Avril 2017 - UPS AMELIORE LA TECHNOLOGIE DE SUIVI DU TRANSPORT DE MARCHANDISES AVEC LES NOUVEAUTÉS DE Flex™ Global View - UPS annonce aujourd'hui une série d'améliorations apportées à Flex™ Global View, son outil de visibilité du fret aérien, maritime et terrestre, ainsi que de gestion de l'inventaire, des bons de commandes et des droits de douanes.

Avril 2017 - UPS ÉTEND SON PORTEFEUILLE DE SERVICES DE TRANSPORT À UN PLUS GRAND NOMBRE DE CATÉGORIES DE PRODUITS - UPS annonce l'extension de son programme de livraison de marchandises dangereuses dans le monde à plus de 400 nouveaux produits livrables par son réseau aérien mondial et à plus de 300 produits livrables par son réseau terrestre en Europe. La société augmente également la quantité admissible de certaines marchandises dangereuses pouvant être expédiées.

Mai 2017 - L'ACQUISITION DE NIGHTLINE LOGISTICS GROUP - UPS annonce la signature d'un contrat définitif portant sur l'acquisition de Nightline Logistics Group, l'une des principales sociétés de livraison express et de logistique en Irlande. UPS continue de créer de nouvelles opportunités de croissance sur ce marché et cette acquisition lui permet de se positionner immédiatement parmi les principaux expéditeurs locaux en Irlande. En intégrant Nightline à UPS, les clients disposeront désormais d'un éventail plus large de services nationaux et transfrontaliers.

Mai 2017 - UPS EXPRESS CRITICAL® SERVICE ARRIVE EN EUROPE - Le service UPS Express Critical® est lancé en Europe pour les livraisons urgentes nécessitant une prise en charge spéciale, comme une pièce d'avion nécessaire pour un vol ou un appareil chirurgical attendu dans une salle d'opération.

Mai 2017 – UPS ET SF HOLDING ANNONCENT LA CREATION D'UNE JOINT-VENTURE
Les deux entreprises fondent une plate-forme pour soutenir la création de nouveaux produits et services B2B et B2C

innovants qui améliorent l'accès au marché, au départ entre la Chine et les États-Unis, une extension au marché mondial étant prévue par la suite.

Juin 2017 - UNE ÉTUDE D'UPS RÉVÈLE QUE LE COMMERCE EN LIGNE TRANSFORME LA DISTRIBUTION INDUSTRIELLE

La nouvelle étude d'UPS réalisée auprès d'acheteurs industriels en Europe, aux États-Unis et en Chine montre que le commerce en ligne transforme les achats industriels. Face à l'augmentation des achats effectués directement auprès des fabricants et sur les sites d'e-marketplace, la chaîne de valeur industrielle en Europe évolue et menacent les parts de marché des distributeurs industriels traditionnels.

Juin 2017 - UPS S'ENGAGE À DÉPLOYER PLUS DE VÉHICULES ALTERNATIFS, À RÉDUIRE SA CONSOMMATION DE CARBURANT ET À UTILISER DAVANTAGE LES ÉNERGIES RENOUVELABLES D'ICI 2025

UPS annonce aujourd'hui de nouveaux objectifs ambitieux en matière de développement durable ; la société prévoit notamment d'ajouter des véhicules alternatifs et équipés de technologies avancées à sa flotte, tout en ayant davantage recours aux énergies renouvelables. Présentés dans son rapport 2016 sur le développement durable, ces objectifs s'inscrivent dans le cadre de son engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre de ses opérations terrestres mondiales de 12 % d'ici 2025, objectif élaboré à l'aide d'une méthodologie approuvée par l'initiative Science Based Targets

Août 2017 - UPS LIVRE LES MEILLEURS VINS D'EUROPE DANS LE MONDE

UPS étend sa capacité à livrer de l'alcool, du vin et de la bière aux consommateurs du monde entier. Avec l'un des services d'expédition UPS Express™ ou UPS Standard®, les amateurs de vin peuvent faire livrer leurs caisses de vin préféré directement des vignobles à leur domicile.

Août 2017 - UPS INTRODUIT LA REALITE VIRTUELLE DANS DES MODULES DE FORMATION POUR SES CHAUFFEURS-LIVREURS

UPS a annoncé aujourd'hui que les chauffeurs-livreurs utiliseront des casques de Réalité Virtuelle pour détecter et identifier des risques et dangers potentiels sur la route. Il a pour objectif de préparer les chauffeurs-livreurs d'UPS à servir les clients en toute sécurité et de manière efficace. Ce programme utilisant cette nouvelle technologie débutera en septembre dans 9 centres de formation dédiés – Integrad UPS-. L'utilisation de la Réalité Virtuelle pour les formations sur la sécurité reflète parfaitement les engagements d'UPS à se servir des technologies les plus innovantes et les plus performantes pour faire face aux potentiels dangers de la route.

Septembre 2017 - UPS OFFRE AUX COMMERCANTS UNE MEILLEURE GESTION POUR LES RETOURS

UPS Returns® Manager offre aux commerçants une plateforme de gestion en ligne et de visibilité des retours. Les consommateurs peuvent initier un retour de livraison pour les colis autorisés depuis n'importe quelle page de

résultats de suivi UPS.

Septembre 2017 - LA JOINT-VENTURE D'UPS ET DE SF HOLDING REÇOIT L'APPROBATION DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION CHINOIS

Cette joint-venture combine le vaste réseau chinois de SF, qui compte plus de 13 000 points de service dans 331 villes, avec le réseau mondial intégré d'UPS qui couvre plus de 220 pays sur le marché en plein essor de la livraison de petits colis.

Octobre 2017 - LES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR UPS DANS SON RÉSEAU ACCÉLÈRENT LES LIVRAISONS À PARTIR DE LA France

UPS annonce une série d'améliorations de son réseau et de ses infrastructures qui réduit les délais de transit de la France vers six pays européens.

Octobre 2017 - UPS MOBILISE UNE NOUVELLE FOIS SES SALARIÉS A TRAVERS LE MONDE POUR LA 15^{ème} ÉDITION DU « MOIS DU BÉNÉVOLAT MONDIAL »

Les bénévoles vont se consacrer à promouvoir les objectifs de développement durable des Nations Unies et à venir en aide aux communautés dévastées par les récentes catastrophes naturelles.

Octobre 2017 - UPS MET EN PLACE UNE NOUVELLE LIGNE AÉRIENNE DÉDIÉE ET RÉDUIT SES DÉLAIS DE LIVRAISON DE 24 HEURES AU MAROC

UPS poursuit sa stratégie d'investissement continue de ses services au Maroc et annonce la mise en place d'un vol entièrement dédié à ses volumes au départ du hub européen à Cologne à destination finale de Casablanca. Cette nouvelle formule permet à UPS Maroc de bénéficier d'une liaison aérienne qui augmente les capacités de la compagnie. Les temps de transit sont réduits pour les clients avec une livraison en un jour pour Fès, Marrakech, Rabat et Tanger.

Octobre 2017 - UPS NOMME CHRISTOPHE BOUSTOULLER DIRECTEUR GENERAL POUR LA France

UPS a annoncé aujourd'hui la nomination de Christophe Boustouller en tant que directeur général d'UPS pour la France. Dans le cadre de ses fonctions, Christophe Boustouller sera en charge de la stratégie et du développement commercial ainsi que des opérations.

Décembre 2017 - UPS PASSE UNE PRECOMMANDE DE 125 CAMIONS ÉLECTRIQUES TESLA

UPS, qui compte l'une des plus importantes flottes de poids lourds au monde, a annoncé ce jour avoir réservé 125 semi-remorques Tesla entièrement électriques. Les nouveaux poids lourds viendront compléter l'importante flotte de véhicules à carburant alternatif et technologies de pointe d'UPS, composée de camions et de semi-remorques fonctionnant à l'électricité, au gaz naturel, au propane et autres carburants non traditionnels.

Janvier 2018 – UPS, SÉLECTIONNÉE ENCORE UNE FOIS PARMIS LES ENTREPRISES LES PLUS ADMIRÉES AU MONDE (« WORLD'S MOST ADMIRABLE »)

Le 22 janvier dernier, UPS, a été sélectionnée parmi les entreprises les plus admirées au monde (« World's Most Admired »), dans une enquête annuelle menée par le

		<p>magazine Fortune. UPS a également obtenu la première place dans tous les critères de son secteur.</p> <p>Février 2018 - UN NOUVEAU VOL SANS ESCALE ACCÉLÈRE LES LIVRAISONS DES ÉTATS-UNIS AU MOYEN-ORIENT UPS lance un vol quotidien sans escale de son hub aérien Worldport® à Louisville, dans le Kentucky (États-Unis), vers Dubaï (Émirats arabes unis). Ce vol réduit la durée de transit d'une journée de l'Amérique du Nord et du Sud vers les principales destinations du Moyen-Orient. Ce vol, réalisé avec l'un des nouveaux avions-cargos 747-8F d'UPS, s'inscrit dans le cadre de la mise en place du réseau logistique mondial intelligent d'UPS et coïncide avec la planification de son rôle de partenaire logistique officiel de l'Expo 2020 à Dubaï.</p> <p>Février 18 - UPS ÉTEND SON SERVICE UPS WORLDWIDE EXPRESS POUR AIDER LES ENTREPRISES À LIVRER LES COLIS URGENTS SUR LES MARCHÉS TRÈS PORTEURS UPS a étendu son service UPS Worldwide Express™ à 124 pays et territoires, offrant aux clients une option de livraison plus rapide dans un plus grand nombre de régions. UPS couvre désormais plus de pays et de territoires que tout autre transporteur avec des livraisons express avant la mi-journée.</p> <p>Mars 2018 - UPS UTILISE DESORMAIS LA TECHNOLOGIE SMART GRID A LONDRES POUR ALIMENTER SA FLOTTE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES Un consortium dirigé par UPS a déployé une nouvelle technologie de chargement de batteries électriques à Londres qui permet de recharger simultanément l'ensemble de la flotte de véhicules électriques (VE) sans réaménagement coûteux du réseau électrique. Cette annonce marque le début de la fin de la dépendance des véhicules à carburants conventionnels en permettant à UPS d'augmenter la limite actuelle du nombre de véhicules électriques de 65 camions électriques à l'ensemble des 170 camions opérant à Londres. Possiblement une première mondiale à cette échelle, cette avancée majeure est le résultat du projet " Smart Electric Urban Logistics (SEUL) " avec UK Power Networks et Cross River Partnership, avec un financement assuré par l'Office for Low Emission Vehicles du Royaume-Uni.</p>
Activité logistique en France		
12	Surface d'entrepôt en France	Plus de 30 000 m ²
13	Nombre d'entrepôts en France Indiquez le cas échéant la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique est la plus importante	48 installations petits colis + 8 installations de Supply Chain Solutions incluant des sites logistiques, des sites de stockage stratégique et des sites Freight
14	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	
15	Secteurs de spécialisation en logistique (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Aéronautique - Automobile - Boissons - Chimie - E-commerce - Distribution spécialisée 	<ul style="list-style-type: none"> - E-commerce - Distribution spécialisée - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie,

	<ul style="list-style-type: none"> - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	<ul style="list-style-type: none"> aéronautique, automobile...) - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées
16	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique en logistique ?	Pièces détachées, High Tech, Industrie
17	Vos cinq principales références clients en France en logistique	NC
18	Nouvelles références signées en 2017 et 2018 en logistique ?	NC
Prestations à valeur ajoutée proposées en 2017 :		
19	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	Oui
20	Opérations sous douanes ? O/N	Oui
21	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Oui
22	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	
23	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Oui
24	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui
25	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	
26	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Oui
27	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Oui
28	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Oui (Freight/Warehousing)
29	Certifications et labels	Oui
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	Démarche interne équivalente
	ISO 22000 O/N ?	Non
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Non
	SQAS O/N ?	Non
	ILO-OSH O/N ?	Non
	OHSAS 18001 O/N ?	Non
	Qualicert O/N ?	Non
	EuraCRP O/N ?	Non
	Certipharm O/N ?	Non
IFS Logistique O/N ?	Non	
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	Non	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Oui	
29bis	Autres certifications : précisez	
30	Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) Si oui, combien d'ici décembre 2018 ? Quel profil ?	NC
31	Quelles principales évolutions proposez-vous en 2018 ? (lancement de nouvelles prestations, d'offres, ouverture d'entrepôts développement à l'international, partenariats, etc.)	Ouverture du centre de Nuits-Saint-Georges en avril 2018