

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
8^e ÉDITION

HARDIS
REFLEX WMS

1. Nom de la société	Groupe HARDIS
2. Nom du PDG	Christian BALMAIN
3. Appartenance à un groupe	Non
4. Ville/ Pays du siège social	Seyssinet Pariset / France
5. CA global monde éditeur : - en 2013 (M) - visé en 2014 (M)	57,2 M 61 M
6. CA global France : - en 2013 (M) - visé en 2014 (M)	57,2 M 61 M
7. Nb de collaborateurs en France : - en 2013 - en 2014	620 650
8. Nom du WMS	REFLEX WMS
9. Date de création	1994
10. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	Version 8 Release 21 2014 Radiofréquence graphique Poste de travail tactile Portail collaboratif étendu Expédition Express et Messagerie Augmentation de la performance
11. Langues disponibles	Français, Espagnol, Anglais, Italien, Allemand, Néerlandais, Polonais, Portugais-Brésilien, Russe (fin 2014)
12. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Districenter (Textile), Log Solutions (Prestataire Logistique), Laboratoires Boiron (santé)
12 bis. Références clients avec un entrepôt multicanal	Pimkie, Castorama, Galeries Lafayette, Keria...
13. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Prestataires logistiques, textile & habillement, e-commerce, entrepôts matières dangereuses, distribution spécialisée, agro-alimentaire,
14. Nombre d'entrepôts équipés en WMS En France ? A l'étranger ?	800 700 100
15. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :	O - La suite Reflex
- TMS (gestion du transport) (O/N)	O
- Traçabilité (O/N)	O
- Gestion commerciale (O/N)	N
- Approvisionnements (O/N)	N
- Prévisions de ventes (O/N)	N
- Planification de production (O/N)	N
- SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N)	O
- Pilotage des commandes (Advanced Order Management) (O/N)	O Intégrateur de IBM Order Management
- Autres (précisez)	

<p>16. Quels sont les modules associés à votre WMS (avec leurs noms si possible) ? :</p> <p>- un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? (O/N)</p>	<p>O - Gestion intégrée des rendez-vous transporteurs commune pour les flux de réception et d'expédition.</p>
<p>- un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? (O/N)</p>	<p>O- Module «atelier de conditionnement »</p>
<p>- un module de gestion des ressources humaines (labour management) ? (O/N)</p>	<p>O - Module « Reflex WRM »</p>
<p>- un module de gestion d'alertes en temps réel ? (O/N)</p>	<p>O - Gestion d'alertes via des mails ou SMS en fonction d'évènements paramétrés.</p>
<p>- un module de gestion des produits dangereux (ADR) ?</p>	<p>O - Module « matières dangereuses »</p>
<p>- un module de gestion des alcools et des accises ? (O/N)</p>	<p>O - Module de « gestion des alcools »</p>
<p>- un module de pilotage décisionnel (reporting) ?</p>	<p>O - Module « Reflex RMS »</p>
<p>- un module de gestion des rendez-vous transporteurs</p>	<p>O - Module collaboratif «e-RDV »</p>
<p>- un module de sélection des transporteurs</p>	<p>O</p>
<p>- un module de traçabilité</p>	<p>La traçabilité fait partie du standard de base</p>
<p>- un module de réappro</p>	<p>N</p>
<p>- un module WCS (automatismes)</p>	<p>O - Reflex Messenger</p>
<p>- un module de simulation de flux</p>	<p>O – Intégré dans les fonctions d'ordonnancement</p>
<p>- Autres (précisez)</p>	<p>Module collaboratif e-Livraison pour la saisie des avis d'expédition fournisseurs</p>
<p>17. Le WMS gère-t-il le multisites en standard (O/N) ?</p> <p>Peut-on avoir une vision consolidée et détaillée des stocks sur des sites distants (O/N, précisez) ?</p>	<p>O</p> <p>La gestion multi-sites permet de visualiser les stocks consolidés, par groupe d'entrepôts ou par entrepôt.</p>
<p>18. Le WMS gère-t-il le multicanal / crosscanal ? Si oui, précisez quelles sont les fonctionnalités concernées ?</p>	<p>O</p> <p>Définition des typologies de commandes et optimisation des processus de préparation et d'expédition.</p>
<p>19. Proposez-vous des versions de votre WMS préparamétrées pour des métiers ? Si oui, précisez lesquels (industrie, retail, e-commerce, etc).</p>	<p>N</p> <p>Mais nous proposons des approches « core model » pour un secteur d'activité donné</p>
<p>20. Le WMS intègre-t-il en standard la préparation vocale ? (précisez avec quels partenaires)</p>	<p>O</p> <p>Zebra, Vocollect</p>
<p>21. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de</p>	<p>Par utilisateur, client, atelier, équipe, dépôt, etc. : nombre de lignes préparées, quantité en unités, colis, palettes, temps passé, nombre de colis, nombre de supports, poids, volume, etc.</p> <p>Le paramétrage est très simple. Chaque</p>

nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	utilisateur peut paramétrer lui-même ses tableaux de bord. Ce module peut se combiner avec Excel, MyReport et autres outils décisionnels.
21. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	REFLEX WRM permet de visualiser les charges et les capacités, de piloter et changer les affectations de tâches, d'adapter les ressources disponibles et compétente au fil de l'eau, le tout à travers une interface utilisateur graphique très intuitive.
22. Peut-on effectuer des inventaires :	
- tournants ?	<input type="radio"/>
- permanents ?	<input type="radio"/>
- globaux sur la base d'étiquettes RFID ?	<input type="radio"/>
- autre ?	Inventaire des vides, inventaires de localisation, inventaire de contrôle simple
23. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	IBM i (AS/400), Unix, Linux, Windows DB2, SQL Server, Oracle
24. Disponibilité effective en mode :	
- location (O/N)?	<input type="radio"/>
- hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	<input type="radio"/>
- Saas (Software as a service) (O/N)?	<input type="radio"/>
- Autre ?	
25. Coûts :	
- Licence à partir de (en K)	NC
- Location à partir de (en K)	NC
- Projet à partir de (en K)	NC
26. Principaux partenaires technologiques :	Zebra (Motorola), Karelis, Hub One
- radiofréquence ?	
- vocal ?	Zebra (Motorola), Vocollect
- RFID ?	Zebra (Motorola), Tagsys
- Pilotage d'automates ?	Déjà intégré avec les principaux WCS du marché.
- Mode SaaS ?	Hardis est hébergeur et infogéreur au sein de ses 4 datacenters
- autres ?	
27. Principaux points forts de la solution	Complet, performant, fiable, évolutif Reflex WMS est un des composants des solutions proposées par Hardis Group visant à l'amélioration de la performance en Supply Chain (order management, mobilité, transport). Reflex WMS est une solution complète et intégrée, qui offre une approche globale de la chaîne logistique, du fournisseur au point de livraison final. Dotée d'outils avancés de suivi des activités,

	<p>de pilotage des ressources et de BI logistique, elle prend en charge les technologies essentielles à la performance des entrepôts (tactile, Web, vocal, RFID, mécanisation...). Nativement multi-sites, multi-flux, multi-clients, Reflex WMS s'adapte à tous les secteurs d'activités avec des déclinaisons sectorielles permettant de diminuer le cycle d'intégration.</p> <p>Reflex WMS est disponible en acquisition de licence classique, en mode hébergé par Hardis ou en mode SaaS.</p>
<p>28. Principales évolutions prévues en 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Déploiement à l'international : Hardis Group et son partenaire IBM ont développés des méthodes, des compétences et des ressources pour accompagner le déploiement international des solutions Reflex. - Omnicanal : Hardis Group est désormais intégrateur de la solution d'orchestration de la Supply Chain IBM Order Management. - Choix de l'hébergement : cloud privé français européen (4 datacenters redondés en France) ou cloud hybride mondial (40 datacenters IBM Softlayer) <p>Des nouveautés technologiques seront également dévoilées au cours du 1^{er} semestre 2015 permettant d'accélérer la modernisation des systèmes d'informations dans la distribution, l'industrie et la prestation logistique.</p> <p>Plusieurs projets d'innovations dans les domaines des objets connectés, de la réalité augmentée et de l'analyse prédictive en supply chain ont été lancés en 2014.</p>