



©CHRISTIAN SCHWIER-FOTOLIA

FORMATIONS SUPÉRIEURES EN SCM

Une offre en pleine expansion

©HAWANDOGU-FOTOLIA

Où acquérir des compétences en Supply Chain Management ? Quelles sont les formations supérieures pour les cadres ? Supply Chain Magazine vous dresse un état des lieux des différentes options.

Les premières formations en transport et en logistique sont apparues dans les années 1950-60. Celles spécialisées en Supply Chain Management (SCM) ont vu le jour aux Etats-Unis au début des années 80. En France, la vague a déferlé à la fin des années 80 sous la pression des associations professionnelles. L'Isli (voir encadré page 57), créé en 1984, a été l'un des précurseurs. Le phénomène a récemment pris de l'ampleur avec une véritable explosion ces 10 dernières années du nombre de formations supérieures (bac +5 et +6) consacrées au SCM, en particulier au sein des écoles de commerce. Du côté de la formation continue, l'offre s'est également étoffée.

Quels cursus pour se former ?

Quels sont les établissements proposant de former les cadres au Supply Chain Management ? Les écoles d'ingénieurs historiquement spécialisées dans le domaine du génie industriel ont progressivement investi le terrain du SCM (l'école Génie industriel de Grenoble, l'Insa de Lyon, etc.). Les écoles d'ingénieurs généralistes (Ecole Centrale Paris, Ecole des Ponts ParisTech...) proposent à leurs étudiants de se spécialiser en dernière année



dans les métiers du Génie Industriel, intégrant une formation avancée en SCM. A l'étranger, le SCM est essentiellement proposé par les « business school ». Les écoles de commerce françaises se sont mises au diapason avec des options mixant souvent les achats et la Supply Chain (SC), moins orientées production et ingénierie que leurs consœurs pour ingénieurs. En outre, une multitude de masters (niveau bac+5) et de mastères spécialisés (niveau bac+6) ont fait leur apparition dans la plupart de ces écoles. Ce phénomène a donné des idées aux écoles d'ingénieurs qui se positionnent également sur le créneau du « master dédié » (ex : Ecole des Mines ParisTech). N'oublions pas non plus la sphère universitaire où il existe aussi une offre en matière de masters en logistique ou en SC. Néanmoins, les recruteurs ne cachent en général pas leur préférence pour les diplômes de grandes écoles.

Dans la sphère des acronymes...

Pour accéder à des fonctions de cadre en Supply Chain Management, une multitude de possibilités s'offre à vous : la formation initiale diplômante, la formation continue diplômante, la formation continue certifiante, etc. Le classement SMBG élabore une hiérarchie des 20 meilleurs masters, MS,

MBA en logistique (voir encadré page 52). Que se cache-t-il derrière ces trois acronymes ? Premier élément de réponse pour la formation diplômante initiale ou continue. Les masters (à ne pas confondre avec les mastères !) correspondent à un niveau bac+5 (master 1 = bac+4, master 2 = bac+5) et sont reconnus par l'Education Nationale. En formation initiale, certains masters sont conçus selon un schéma classique, cours puis stage ; d'autres le sont en alternance ou même en apprentissage (les étudiants sont alors salariés de l'entreprise) comme le propose l'université Paris-Dauphine (voir encadré page 55). La Conférence des Grandes Ecoles délivre en parallèle un diplôme répondant au doux nom de master en science dont l'acronyme (MSc) est identique à celui du master of science, le niveau bac+5 mondialement reconnu (voir classement page 54). Les mastères spécialisés (MS) sont également des diplômes accrédités par la Conférence des Grandes Ecoles. Ils correspondent à un niveau bac+6. Les étudiants intègrent ces formations après un bac+5 (diplôme d'ingénieur, d'école de commerce, universitaire) pour se spécialiser en SC et enrichir leur parcours d'une double compétence. Il est également possible d'intégrer des MS en formation continue, après plusieurs années d'expérience,

Le TOP 20 2014 : Classement SMBG des meilleurs Masters, MS, MBA en logistique

1. **Kedge Business School Isli**
MS Global Supply Chain Management
2. **Essec**
MS Logistique et Management de la Supply Chain
3. **Université Paris-Dauphine**
Master Supply Chain Internationale
4. **Mines ParisTech**
MS Management Industriel et Systèmes Logistiques
5. **Ecole des Ponts ParisTech - IML**
MS Supply Chain, Design & Management
6. **Université Panthéon-Assas (Paris II)**
Master 2 Management de Projets Logistiques
7. **Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne**
Master Logistique
8. **Audencia Nantes**
MS Management Global des Achats et de la Supply Chain
9. **IAE Gustave Eiffel (Université Paris-Est Créteil)**
Master 2 Logistique et Achats Internationaux
10. **Toulouse Business School**
MS Logistique, Achats et Echanges Internationaux
11. **Supélec**
Mastère Spécialisé Executive Part-Time Soutien Logistique Intégré des Systèmes Complexes
12. **Skema Business School**
MS Management de la Chaîne Logistique- Achats
13. **Audencia Nantes**
Master Supply Chain and Purchasing Management
14. **France Business School**
Executive Mastère FBS Manager des Activités logistiques et Achats
15. **IAE Caen**
Master 2 Management des Opérations
16. **IAE Lyon**
Master Management Industriel et Logistique
17. **EI.Cesi Ecole d'Ingénieurs du Cesi**
Mastère Spécialisé Responsable de la Chaîne Logistique Globale (SCM)
18. **Université de Nantes**
Master Logistique Internationale
19. **ISC Paris**
MBA Logistique et achats internationaux
20. **MBA ESG**
MBA spécialisé Supply Chain Management

Glossaire
MS
(Mastère Spécialisé)
MBA
(Master of Business Administration)

Le classement SMBG, établi par l'agence Eduniversal, classe les formations supérieures en Supply Chain. Le Groupe Eduniversal se targue de n'évaluer que les formations et non les établissements. Ce classement repose sur trois critères principaux : la notoriété de la formation, le salaire de sortie et le retour de satisfaction des étudiants. Une « prime » à l'ancienneté est très nette. On retrouve en effet dans le peloton de tête des diplômés existant depuis longtemps sur le marché. Certaines grandes écoles sont étonnamment absentes de ce classement, notamment lorsque les diplômés associent une autre spécialité à la Supply Chain. C'est le cas du Mastère Spécialisé Management Stratégique des Achats et de la Supply Chain de l'ESCP Europe, qui arrive néanmoins à la 6^e place du classement SMBG dans la catégorie « Achats ». Idem pour le Mastère Spécialisé Management Industriel, Projet et Supply Chain de l'Ecole Centrale Paris et du MS Lean - Production et Logistique des Arts et Métiers ParisTech, respectivement classés à la 1^{ère} et la 2^e place du classement « Gestion de la Production Industrielle ». ■ **BS**

avec un bac+4. Certaines écoles le proposent en format « executive », permettant ainsi le maintien d'une activité professionnelle. C'est le cas par exemple d'HEC avec son Executive Mastère Global Sourcing Supply Chain. Les MBA s'adressent, quant à eux, prioritairement à des profils plus expérimentés (en formation continue) avec souvent des ambitions internationales. Ils sont généralement dispensés en langue anglaise. Les plus côtés sont des MBA généralistes (Insead, HEC, etc.). Bien que rares, il existe aussi des MBA spécialisés (MBA SCM de l'ESG, MBA SCM de l'ISC... voir encadré page 56). Dans le cadre des formations initiales diplômantes, de plus en plus d'écoles proposent également à leurs étudiants de passer des certifications professionnelles telles que Scor, Scale ou Basics, par exemple (voir encadré page 54).

Et les certifications professionnelles ?

Contrairement aux formations diplômantes, dont le but est de délivrer un cursus complet reposant sur un ensemble de compétences, il existe des formations certifiantes dont l'objectif est de faire progresser sur une ou plusieurs connaissances spécifiques. Parfois elles servent aussi à valider des acquis professionnels. Ces certifications professionnelles sont reconnues par les entreprises : certifications Apics (Basics, CPIM, etc.), Scor, Demand Driven MRP, etc. Des organismes de formation préparent à leur obtention : MGCM (voir page 58), Festo, Agilea, CFGI-Logilité, Belier Associés... Leur enseignement peut également être dispensé par des cabinets de conseil (voir encadré page 53). Ces derniers sont également sollicités par leurs clients pour animer des modules de formation non nécessairement certifiants. Idem pour certaines entreprises qui disposent « d'académies » en interne. L'Aslog prépare à la certification de l'ECBL (European Certification Board for Logistics), commune aux 22 pays membres de l'ECBL (pays européens, Russie, Afrique du Sud, Taïwan, Chine, etc.). Les écoles s'investissent également dans la formation continue et offrent des programmes certifiants réservés aux profils expérimentés. C'est par exemple le cas d'HEC avec son Cesa (Certificat d'Enseignement Supérieur des Affaires) Supply Chain Management, organisé en trois modules de cinq jours. Outre ses Executive Certificate (label école), réservés à la formation continue, l'Ecole Centrale de Lyon (voir encadré page 59) propose aussi des programmes courts non certifiants. Centrale-Supélec dispose d'un large éventail de formations dans le domaine de la performance des opérations. Plus ludique encore, le jeu de simulation « The Fresh Connection », dont Fapics assure la promotion, peut s'inscrire dans un cycle de formation. A vous de choisir ! ■ **BRUNO SIGUICHE**

Anaïs Leblanc,
Manager Citwell
**Supply Chain Academy :
théorique et pratique**

«Supply Chain Academy est une offre packagée de formation continue, destinée aux entreprises, que nous avons officiellement lancée il y a quatre mois pour répondre à trois besoins clés de nos clients : obtenir en interne un niveau de compréhension suffisant et homogène des différents concepts de la Supply Chain, partager un vocabulaire commun (celui de l'Apics notamment) et créer une communauté Supply Chain forte en interne. L'offre est basée sur trois piliers : premièrement des aspects conceptuels et théoriques (50% du temps), incluant éventuellement une certification, puis l'expérimentation via la simulation The Fresh Connection (30 %), en partenariat avec Fapics, et enfin l'analyse des pratiques internes (20 %), pour être ancré dans le concret. Ce mélange assure une rétention optimale des messages. Par exemple, nous allons bientôt démarrer chez un client une formation pendant quatre jours consécutifs avec comme objectif final l'obtention du Basics de l'Apics. Outre la théorie, un ou deux tours de The Fresh Connection auront lieu chaque jour, ainsi que des études de fonctionnements existants dans le Groupe pour illustrer les principes théoriques. Nous adaptons bien sûr la durée et le contenu théorique en fonction des sujets sur lesquels le client souhaite mettre l'accent ou dans la perspective de préparer à d'autres certifications (CSCP de l'Apics, certification CDDP - Certified Demand Driven Planner - à terme). Quatre contrats sont déjà en cours de signature, preuve de l'intérêt des entreprises pour cette offre, qui peut être financée par un budget formation. » ■ BS



Classement International par Eduniversal 2014-2015

Pays	Ecole	Diplôme
1 Pays-Bas	Rotterdam School of Management	MSc in Supply Chain Management
2 France	KEDGE Business School ISLI	MS Global Supply Chain Management
3 États-Unis	Purdue University	MBA in Global Supply chain and Logistics
4 Autriche	WU (Vienna University of Economics and Business)	Master of Science in Supply Chain Management
5 Danemark	Copenhagen Business School – CBS	MSc in Economics & Business Administration - Supply Chain Management
6 Italie	Università Bocconi	Master universitario Economia e Management dei trasporti, della logistica e delle infrastrutture
7 Pérou	CENTRUM Catolica – Pontificia Universidad Catolica del Peru	International Corporate Master in Operations
8 Espagne	Universidad Complutense de Madrid - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales and Centro de Estudios Superiores de Intendencia de la Armada (CESIA)	Masterin Logistics and Defence Economic Management
9 Portugal	Universidade Nova de Lisboa	Operations Management
10 Italie	MIP Politecnico di Milano	Master in Supply Chain and Purchasing Management (MSCPM)
11 France	ESSEC Business School	Advanced Master's Degree in Logistics and Supply Chain Management
12 Canada	HEC Montreal - Business School / University of Montreal	M.Sc en Logistique internationale
13 Pays-Bas	School of Business and Economics	MSc Global Supply Chain Management and Change
14 Suisse	ETH Zurich - Swiss Federal Institute of Technology Zurich	Executive MBA in Supply Chain Management
15 Belgique	Antwerp Management School	Master of Management - Global Supply Chain Management
16 Pérou	Universidad del Pacifico Business School	Maestria en Supply Chain Management
17 Canada	University of British Columbia	MSc in Business Administration, Transportation and Logistics
18 Grande-Bretagne	Manchester Business School - Faculty of Humanities	MSc in Operations, Project and Supply Chain Management
19 Norvège	BI Norwegian Business School	Msc in Business: Major in Logistics Operations & Supply Chain Management
20 États-Unis	University of Texas at Dallas	Supply Chain Management
21 Brésil	BSP Business School São Paulo	Master em Supply Chain Management
22 Irlande	University College Dublin	MSc in Supply Chain Management
23 Grande-Bretagne	Cranfield University - Cranfield School of Management	MSc in Logistics and Supply Chain Management
24 France	Université Paris-Dauphine	Master Supply Chain Internationale
25 Corée du Sud	Korea University	MSc Logistics & service operations management
26 Chine	Fudan University - School of Management	Master in Logistics and Operations Management
27 Australie	The University of Sydney	Master of Commerce in Logistics and Supply Chain Management
28 Chine	The Chinese University of Hong Kong	Executive Master of Science in Logistics and Supply Chain Management with Tsinghua University

Matthieu Lauras,

Enseignant-Chercheur à l'Ecole des Mines d'Albi
Objectif diplôme et certifications métiers !



© MINES D'ALBI

« Nous lançons en septembre 2015, conjointement avec Toulouse Business School, un mastère en science (MSc) en Supply Chain and Lean Management. Cette formation est dispensée intégralement en anglais. Nous visons les étudiants du monde entier. Cette formation, d'un niveau bac+5, est accréditée par la Conférence des Grandes Ecoles. Nous recrutons à un niveau bac+4 (Bachelor, master 1). Le programme se déroule en trois semestres : deux d'enseignement et un de stage en entreprise ou en lien avec la recherche en Supply Chain. En outre, la préparation à quatre certifications métiers et une inscription pour les passer sont intégrées à la formation : le Basics de l'Apics, le CAPM du PMI, le Lean-6 Sigma Green Belt et le CDDP du DDI. Nous constatons en effet que les entreprises convoitent davantage des ressources maîtrisant parfaitement les concepts fondamentaux et le vocabulaire dans les domaines de la Supply Chain et de la gestion de projets. Pour preuve, certaines d'entre elles intègrent l'obtention du Basics dans les conditions de validation d'une période d'essai. La plupart des enseignements sont assurés par des professionnels de la Supply Chain (environ 40 % du temps) issus du monde industriel ou du conseil. Par ailleurs, nos étudiants travailleront régulièrement sur des études de cas et en mini projets. Un certain nombre de visites sont prévues tout au long de la formation. La pédagogie se veut résolument active et nous favorisons l'apprentissage par problème. » ■ BS

Régis Bourbonnais,
*Directeur du Master Supply Chain
Internationale
à l'Université de Paris-Dauphine*
**Formation initiale
en apprentissage ou formation
continue : des cursus proches
de l'entreprise
et adaptés à la Supply Chain**

« Notre Master Supply Chain Internationale est dispensé soit en formation initiale en apprentissage, soit en formation continue. Les étudiants en formation initiale passent donc la moitié de la semaine en entreprise, l'autre moitié à l'université. Ce choix de l'apprentissage nous semble particulièrement adapté au domaine de la Supply Chain. Nos étudiants vivent au quotidien les problématiques de la Supply Chain en entreprise, tout en recevant le contenu académique à l'université. Par ailleurs, beaucoup de nos étudiants sont embauchés à l'issue de leur période d'apprentissage. Nous ne recrutons pas de profil type en formation initiale : école d'ingénieur, école de commerce, université (formation en économie, gestion, système d'information, etc.). Je suis partisan de favoriser la diversité des promotions. Les étudiants doivent être à minima titulaires d'un M1. En ce qui concerne la formation continue, nous recrutons idéalement des candidats avec une dizaine d'années d'expérience, bien identifiés par leur hiérarchie, et titulaires d'un bac +3/+4. En formation continue, les cours se déroulent un vendredi et un samedi toutes les deux semaines, permettant ainsi le maintien d'une activité en entreprise. Les professionnels assurent 70 % des cours. Nous étudions actuellement la piste qui consisterait à associer l'obtention de la certification Basics à celle du master. » ■ BS



©PRIS-DAUPHINE



©UNIVERSITÉ PARIS DAUPHINE

Sébastien Perdereau

Manager Executif Senior chez Michael Page, Achats & Logistique
« Les recruteurs sont plus exigeants sur les formations préparant aux métiers de la Supply Chain »

Le cabinet de recrutement Michael Page nous donne sa vision sur la valeur des différentes formations existantes en Supply Chain Management.

Supply Chain Magazine : Une formation est-elle indispensable dans les métiers de la Supply Chain ?

Sébastien Perdereau : Les recruteurs sont en effet aujourd'hui plus exigeants sur les formations préparant aux métiers de la Supply Chain (SC). On peut observer de beaux parcours d'autodidactes mais la situation a changé. Aujourd'hui, les postes en SC sont de plus en plus transverses et multidisciplinaires : ils requièrent des compétences techniques, managériales, en gestion de projets, système d'information, etc. D'où la nécessité d'élever le niveau d'exigence en matière de formation.

SCMag : S'agissant des juniors, quels sont les profils les plus appréciés ?

S.P. : Les bac + 5 avec une spécialisation SC sont très demandés, traditionnellement sur des postes en « central » (demande planning, pilote de flux, ingénierie logistique) mais deviennent également prisés pour des postes en entreposage et/ou en transport. Sur ces métiers, il faut aussi noter une demande importante de bac +2/+3 pour des postes de techniciens ou d'encadrement opérationnels. L'alternance est dans ce cas très appréciée. Compte-tenu de l'abondance de l'offre, nous sommes très attentifs au label de la formation. Je recommande donc aux étudiants recherchant une formation spécialisée en SC de bien s'informer sur le contenu (volume horaire, niveau des intervenants ...) et sur l'historique (parcours des anciens élèves, réseau ...).

SCMag : Avec tous ces nouveaux diplômés, ne craignez-vous pas une saturation du marché ?



S.P. : La demande reste soutenue pour des jeunes diplômés bac+5 car elle concerne aujourd'hui l'ensemble des secteurs (industriels, distributeurs, prestataires) et touche tous les métiers de la SC. En parallèle, les entreprises recherchent des candidats justifiant d'une première expérience et rencontrent des difficultés à recruter de bons profils techniques. Plutôt que de « courir » nécessairement après un bac+5, il peut être ainsi plus judicieux de commencer sa vie professionnelle après un bac+2, en particulier sur les métiers du transport ou de l'entrepôt. Ce choix s'avèrera pertinent s'il s'accompagne d'un bon master après quelques années d'expérience. On ne peut pas parler de saturation à ce jour.

SCMag : Les certifications professionnelles intéressent-elles vraiment les entreprises ?

S.P. : Ces labels sont plus particulièrement appréciés (Apics, ELA, Black Belt, etc.) pour des profils expérimentés. Ces certifications sont souvent proposées en interne dans des groupes pour que les équipes adoptent un référentiel commun. De plus en plus d'acteurs les reconnaissent et elles deviennent progressivement un critère dans nos cahiers des charges. La certification étant une reconnaissance de compétences déjà existantes, il faut la distinguer d'une formation. En tant que cabinet de recrutement, nous ne pouvons pas recruter de manager à potentiel sans un bac +5. D'où l'intérêt aussi d'intégrer une formation continue diplômante au cours de sa carrière. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR BRUNO SIGUICHE

Jean Damiens, Directeur de l'École Supérieure des Transports Un MBA sectoriel

« L.E.S.T. propose depuis 2014, un Executive MBA part time Global and Domestic Transport Management. Nous recrutons des cadres confirmés et des dirigeants de niveau bac+4/+5 dont la moyenne d'âge se situe entre 35 et 50 ans. Ces cadres sont issus de sociétés de prestation de service en transport et logistique ou d'entreprises industrielles ou de distribution. Ils sont patrons transport ou parfois même, Supply Chain Managers, en quête d'approfondir leurs connaissances du transport. La formation se déroule sur 15 mois, de janvier à décembre, à raison de 11 sessions de quatre jours de cours consécutifs par mois. Elles s'effectuent en immersion sur les sites des entreprises partenaires pédagogiques du MBA. Parmi ceux-ci, nous nous sommes notamment rendus en 2014 chez Guerlain, Schneider Electric, UPS, STVA, à Chartres, Levallois, Cologne, Tanger, etc. Outre un volume annuel d'enseignement de 340 h, les maîtres mènent un projet de fin d'études (un business plan) tout au long du cycle donnant lieu à une soutenance à l'issue des 15 mois. Tous les apports théoriques (veille, marketing, gestion économique et financière, etc.) et pratiques se font au travers d'applications dans le domaine de la Supply Chain. Notre Executive MBA, unique dans cette spécialité, couvre l'ensemble des modes de transport et permet d'en maîtriser les dimensions stratégiques. » ■ BS



©EST

Dominique Estampe,
Directeur Programme ISLI à KEDGE Business School
Une palette de diplômes !

« L'Isli délivre un master spécialisé (MS) en Global Supply Chain Management. D'un niveau bac+6, cette formation, proposée uniquement en alternance, est accessible après un bac+5 ou +4 avec au moins trois ans d'expérience professionnelle. Nous proposons également un titre de « Manager de la chaîne logistique – Supply Chain Manager » niveau 1, équivalent au niveau master 2. Cette formation, également dispensée en alternance, s'adresse à des bac+4 ou +3/+2 avec au moins cinq ans d'expérience. Trois raisons justifient le choix de l'alternance pour ces deux diplômes : une demande forte de la part des entreprises d'intégrer des étudiants en alternance, la possibilité pour les étudiants de passer 14 mois en entreprise tout en suivant les cours, et l'opportunité pour eux d'être rémunérés et de ne pas prendre à leur charge les frais de scolarité. Par ailleurs, l'Isli délivre un Master of Science (MSc) en Global Supply Chain Management. Ce cursus (en formation initiale) est proposé en temps plein et intégralement en langue anglaise. Le MSc est un diplôme reconnu par le monde entier. Il est donc vivement recommandé pour les étudiants étrangers ou les Français souhaitant embrasser une carrière internationale. Dans le cadre de ces trois diplômes, notre objectif est de former des étudiants à un métier. La théorie est systématiquement associée à l'expérimentation grâce notamment à l'alternance. 12 professeurs en Supply Chain, avec des profils très internationaux, travaillent pour l'Isli, gage du sérieux de notre école » ■ BS



ISLI

Inscrivez-vous

Pour être sûr de recevoir **GRACIEUSEMENT**
les prochains numéros de *Supply Chain Magazine*

Renvoyez ce coupon à Brigitte Le Coniac - SCMag - Service Diffusion - Lisveur - 56410 Erdeven - France

Nom _____ Prénom _____

Fonction _____

E-mail _____

Téléphone _____

Société _____

Adresse _____

Code Postal _____ Ville _____

Pays _____ (Pour l'étranger 60 euros pour un an de contribution aux frais d'envoi)

Secteur d'activité _____

Taille de l'entreprise Moins de 50 salariés De 51 à 500 salariés
 De 501 à 2 000 salariés Plus de 2 000 salariés

**Soyez toujours
au plus près
de l'information**

Conformément à la Loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant.

Anandi Roy

Présidente de MGCM

« Dans certains grands groupes, les certifications sont un prérequis »



©MGCM

Partenaire historique de l'APICS, l'institut de formations professionnelles MGCM propose un large éventail de certifications aux professionnels des opérations, de la Supply Chain et du Lean Management.

Supply Chain Magazine : Quelle est la différence entre une professional certification et une certification professionnelle ?

Anandi Roy : Dans le monde anglo-saxon, il est question de « professional certification ». Les associations professionnelles (telles que l'APICS Supply Chain Council ou l'IBF par exemple), regroupant des acteurs du métier, proposent des certifications pour valider les compétences des professionnels dans le monde entier. Il s'agit donc d'une validation par les pairs et non par le ministère de l'enseignement supérieur. Ces certifications sont très reconnues par les entreprises. En France, les certifications professionnelles doivent faire l'objet d'une reconnaissance par le RNCP (Réper-

toire national des certifications professionnelles). C'est pour cette raison notamment que les « professional certification » ne sont hélas pas reconnues par le CPF (compte personnel de formation, anciennement le DIF).

SCMag : Est-ce un « plus » d'être certifié ?

A.Roy : Pour les jeunes qui sortent de l'école, avoir le Basics ou la certification CGBL (Green Belt in Lean) est une preuve de leur motivation et une source de crédibilité. Cela démontre également leur maîtrise de l'anglais et du vocabulaire international. Les étudiants des écoles, intégrant ces certifications (l'ENIM, l'ICAM, etc.) dans le parcours de formation, affirment être plus reconnus et accéder à des niveaux de salaire supérieurs. Les recruteurs nous le disent également. Dans certains grands groupes, ces certifications sont même un prérequis. Néanmoins, au-delà de la certification, certaines entreprises ont avant tout besoin d'acquérir des connaissances et de les mettre rapidement en application. C'est pourquoi, nous élargissons actuellement notre offre afin de proposer à celles qui le souhaitent des parcours de formation non nécessairement certifiants.

SCMag : Quelles sont les motivations de vos clients ?

A.Roy : La majorité de nos clients viennent via leurs entreprises qui reconnaissent la valeur ajoutée de nos formations. Bien que le minimum légal à consacrer à la formation soit de l'ordre de 1 %, certaines entreprises particulièrement dynamiques y consacrent jusqu'à 6 %. Elles perçoivent en effet la formation comme un investissement. Aujourd'hui, beaucoup de grands groupes souhaitent homogénéiser et standardiser les pratiques. Pour ce faire, le vocabulaire doit être commun et partagé. A titre d'illustration, nous avons formé tous les prévisionnistes d'un grand groupe dans le secteur de la haute technologie à la certification de CPF de l'IBF (Certified Professional Forecaster). L'aéronautique est également un secteur en pleine croissance où nous intervenons beaucoup, en particulier au niveau du développement de compétences chez les fournisseurs. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR BRUNO SIGUICHE

Les Certifications proposées par MGCM

1. De l'APICS

- Basics of Supply Chain Management : fondamentaux du SCM et vocabulaire clef. Recommandé à partir d'un Bac+2
- Certified Supply Chain Professional (CSCP) : périmètre sur l'ensemble de la Supply Chain (fournisseurs aux clients finaux). Recommandé à partir d'un Bac+4 avec au moins cinq ans d'expérience
- Certified in Production and Inventory Management (CPIM) : connaissances sur la gestion industrielle. Recommandé à partir d'un Bac+4 avec au moins trois ans d'expérience

2. De l'IIBLC

- Certified Green Belt in Lean (CGBL) : vocabulaire clef et acquisition de la culture du Lean Management
- Certified Black Belt in Lean (CBBL) : pour les managers de projet Lean

3. De l'IBF

- Certified Professional Forecaster (CPF) : fondamentaux du demand management

4. Du S&OP Institute

- Certified Sales & Operations Planning (C&SOP) : fondamentaux du processus PIC/S&OP et s'adresse aux cadres impliqués dans la mise en place de ce processus

5. Du DDI

- Certified Demand Driven Planner (CDDP) : méthodologie du DDMRP s'adressant prioritairement aux approvisionneurs et aux planificateurs

Carole Meyer Plet,
Directrice de la Formation Continue
de l'École Centrale de Lyon
Des Executive Certificate
en formation continue

« Nous avons lancé il y a quelques jours, en association avec Cegos, deux cursus certifiants : un Executive Certificate en Supply Chain Blue Belt et un Executive Certificate en Supply Chain Black Belt. Le Blue Belt est destiné à des Bac+3 avec



©ECC DE LYON

expérience et s'adresse en priorité aux chefs de projet et aux responsables opérationnels d'un processus de la Supply Chain. Ce certificat donne une vision globale de la Supply Chain. Le Black Belt est quant à lui destiné aux Directeurs et Managers de la Supply Chain. Il est destiné à des candidats ayant suivi le Blue Belt ou obtenu le Basics. Il vise à développer le leadership pour accéder à un poste de direction Supply Chain. La particularité de ces deux formations est d'accorder une part importante aux aspects humains et comportementaux (savoir-être). Ces deux Executive Certificates, d'une durée de 20 jours chacun, se déroulent sur six mois, un rythme compatible avec le maintien d'une activité professionnelle. Nous proposons par ailleurs un catalogue de programmes courts (principes de base en Supply Chain, prévisions de ventes et planification de la production, panorama des systèmes d'information, etc.) que nous adaptons dans 80% des cas pour nos clients, afin d'être au plus près de leurs problématiques. Ces formations se déroulent entre deux et quatre jours. Outre la formation continue, l'École Centrale Lyon propose aussi en dernière année à ses étudiants, dans le cadre de son cycle ingénieur, de se spécialiser en Supply Chain ou en gestion des opérations. » ■ BS



©ÉCOLE CENTRALE LYON