



Sondage bp2r sur la logistique urbaine

Ce sondage sur la logistique urbaine, comportant 12 questions, a été mené par bp2r du 21 avril au 11 mai 2015 auprès de **117 chargeurs (industriels et distributeurs)** en France.

Principal acteur du conseil supply chain appliqué au domaine spécifique du transport, bp2r aide les chargeurs à améliorer durablement leur performance transport en intervenant sur 3 fondamentaux :

- l'optimisation des coûts,
- l'amélioration du taux de service,
- la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Les principales conclusions de ce sondage sont :

- D'après les sondés, la principale problématique de la logistique urbaine est la congestion devant les coûts et les interdictions de rouler.
- Ils jugent que la France est plutôt en retard en Europe sur les solutions mises en place pour faciliter l'acheminement des marchandises en milieu urbain.
- Enfin, ils désignent à une large majorité les transporteurs comme leaders dans la recherche de solutions efficaces et pérennes à la problématique de la logistique urbaine.

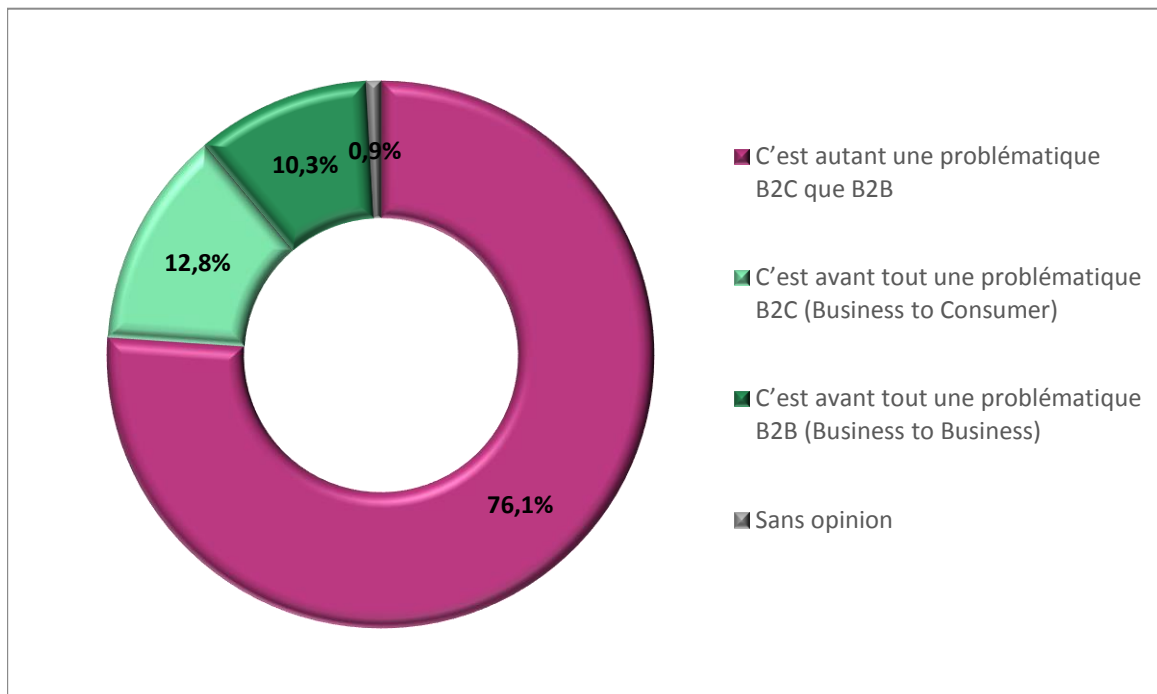
Pour tout renseignement relatif à ce sondage, merci de prendre contact avec :

Xavier VILLETARD
01 80 48 16 64
xavier.villetard@bp2r.fr

Sondage logistique urbaine

Question 1 - En tant que professionnel de la supply chain, comment qualifiez-vous le sujet de la logistique urbaine en France ?

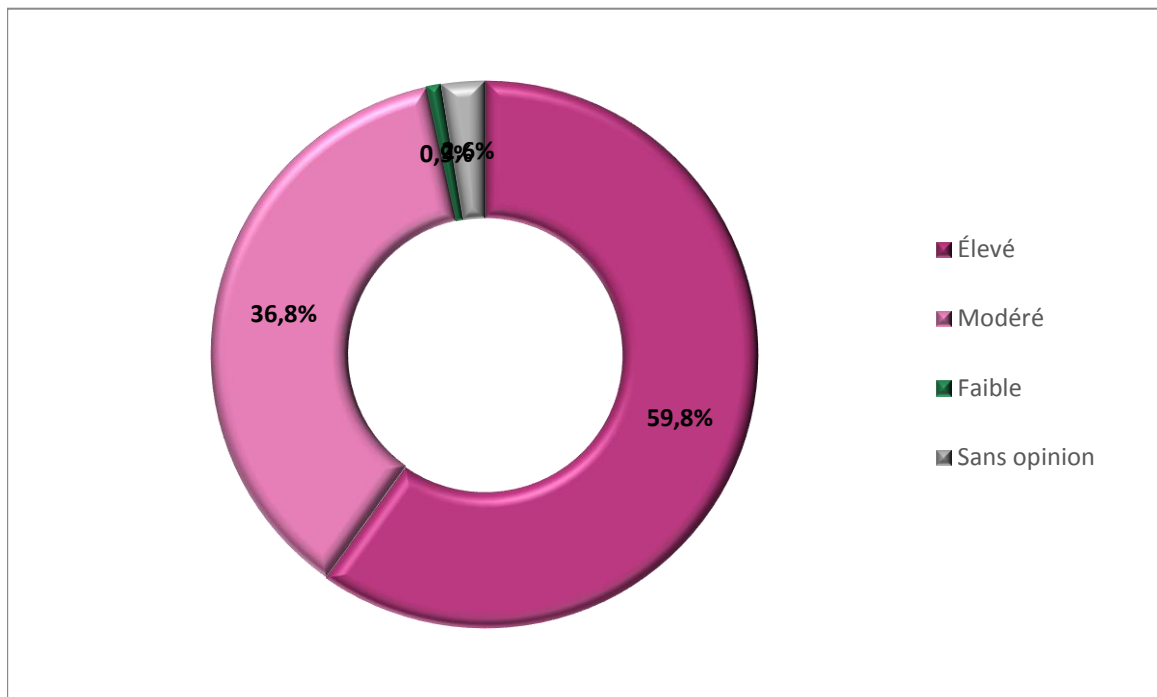
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
C'est autant une problématique B2C que B2B	76,1%	89
C'est avant tout une problématique B2C (Business to Consumer)	12,8%	15
C'est avant tout une problématique B2B (Business to Business)	10,3%	12
Sans opinion	0,9%	1
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 2 - En tant que professionnel de la supply chain, comment jugez-vous le niveau de difficulté pour effectuer des livraisons en milieu urbain en France ?

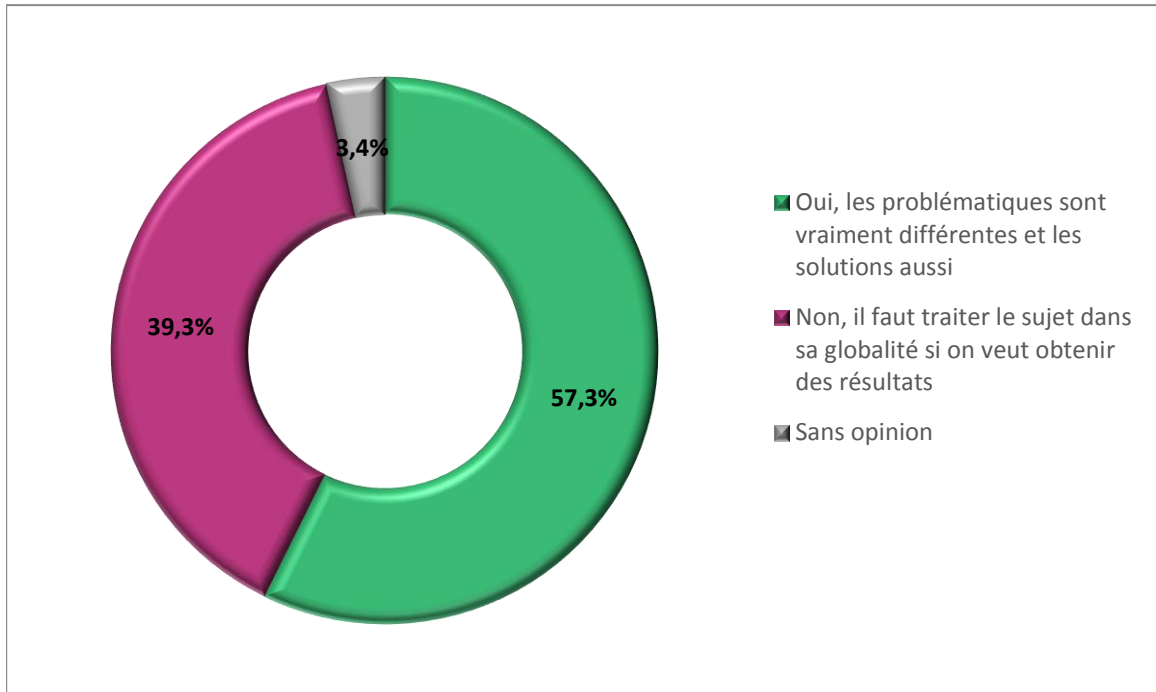
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Élevé	59,8%	70
Modéré	36,8%	43
Faible	0,9%	1
Sans opinion	2,6%	3
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 3 - Selon vous, faut-il faire une distinction entre les initiatives concernant le B2C (Business to Consumer) et le B2B (Business to Business) en France ?

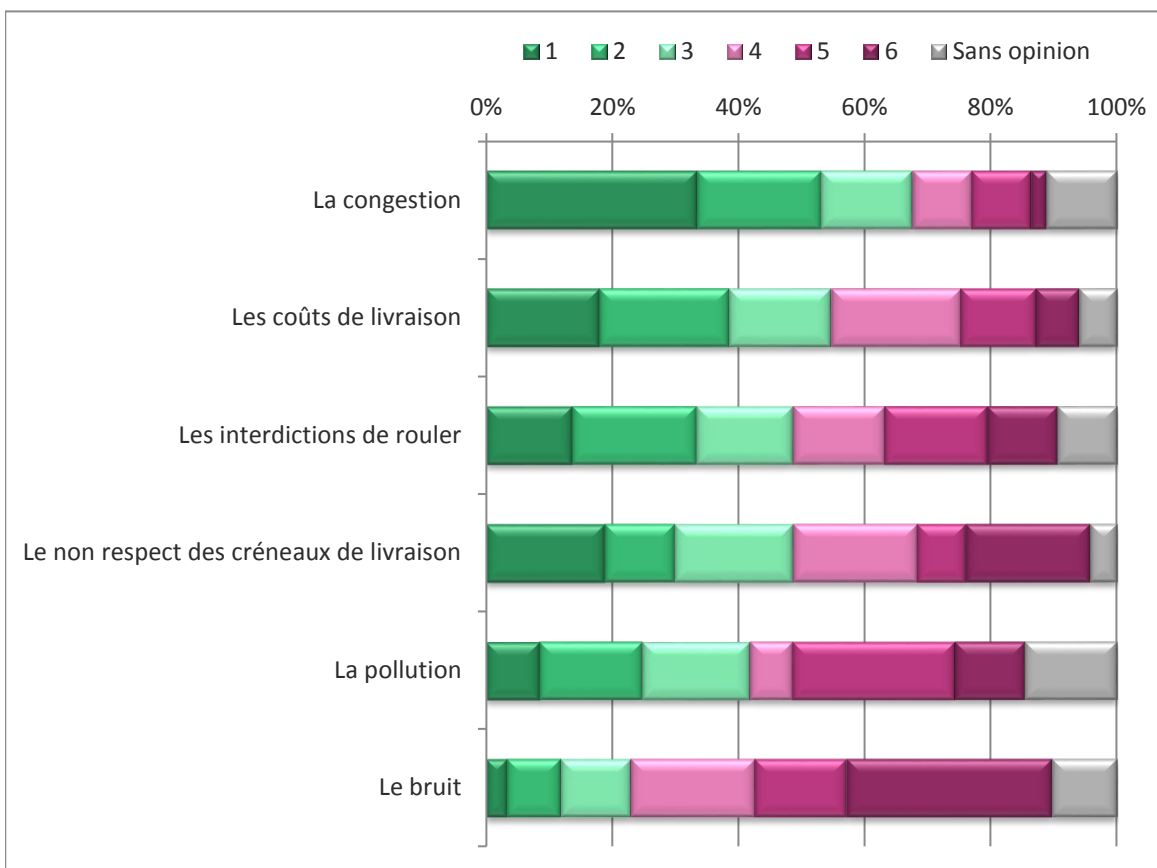
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Oui, les problématiques sont vraiment différentes et les solutions aussi	57,3%	67
Non, il faut traiter le sujet dans sa globalité si on veut obtenir des résultats	39,3%	46
Sans opinion	3,4%	4
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 4 - Pouvez-vous classer par ordre d'importance selon vous les problématiques de la livraison en milieu urbain ? (1 = plus important, 6 = moins important)

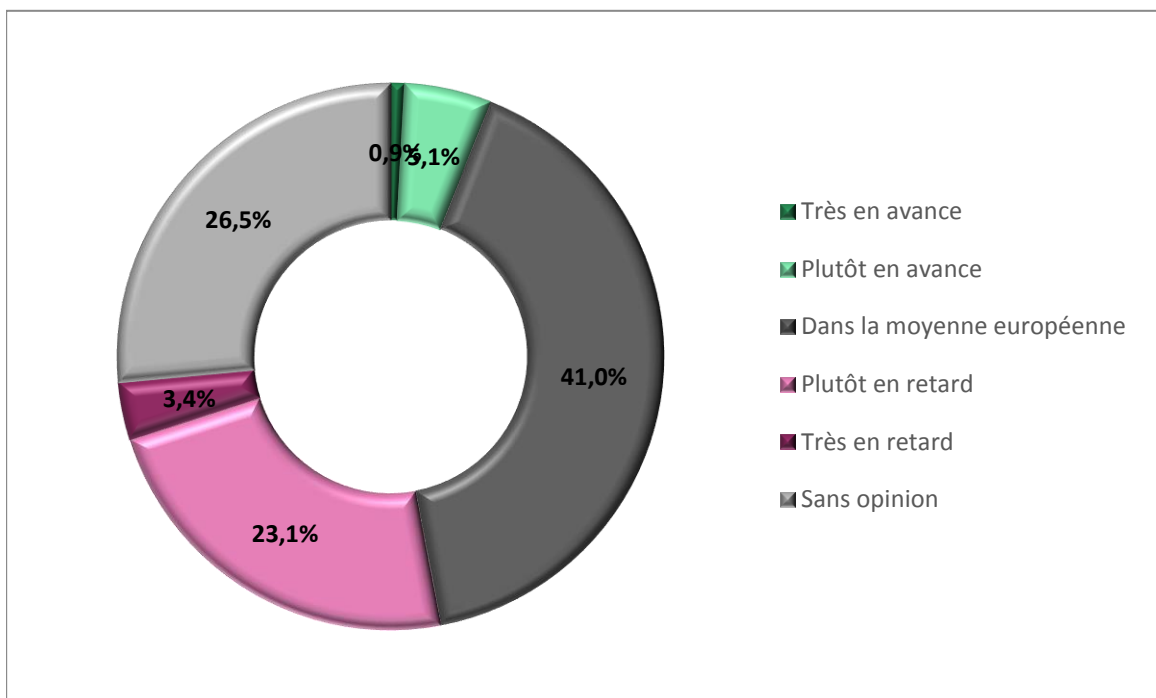
Réponse	1	2	3	4	5	6	Sans opinion	Importance moyenne
La congestion	39	23	17	11	11	3	13	2,4
Les coûts de livraison	21	24	19	24	14	8	7	3,1
Les interdictions de rouler	16	23	18	17	19	13	11	3,4
Le non respect des créneaux de livraison	22	13	22	23	9	23	5	3,5
La pollution	10	19	20	8	30	13	17	3,7
Le bruit	4	10	13	23	17	38	12	4,5
Total								116 réponses



Sondage logistique urbaine

Question 5 - Comment estimez-vous la livraison urbaine en France par rapport à d'autres pays de la communauté européenne ?

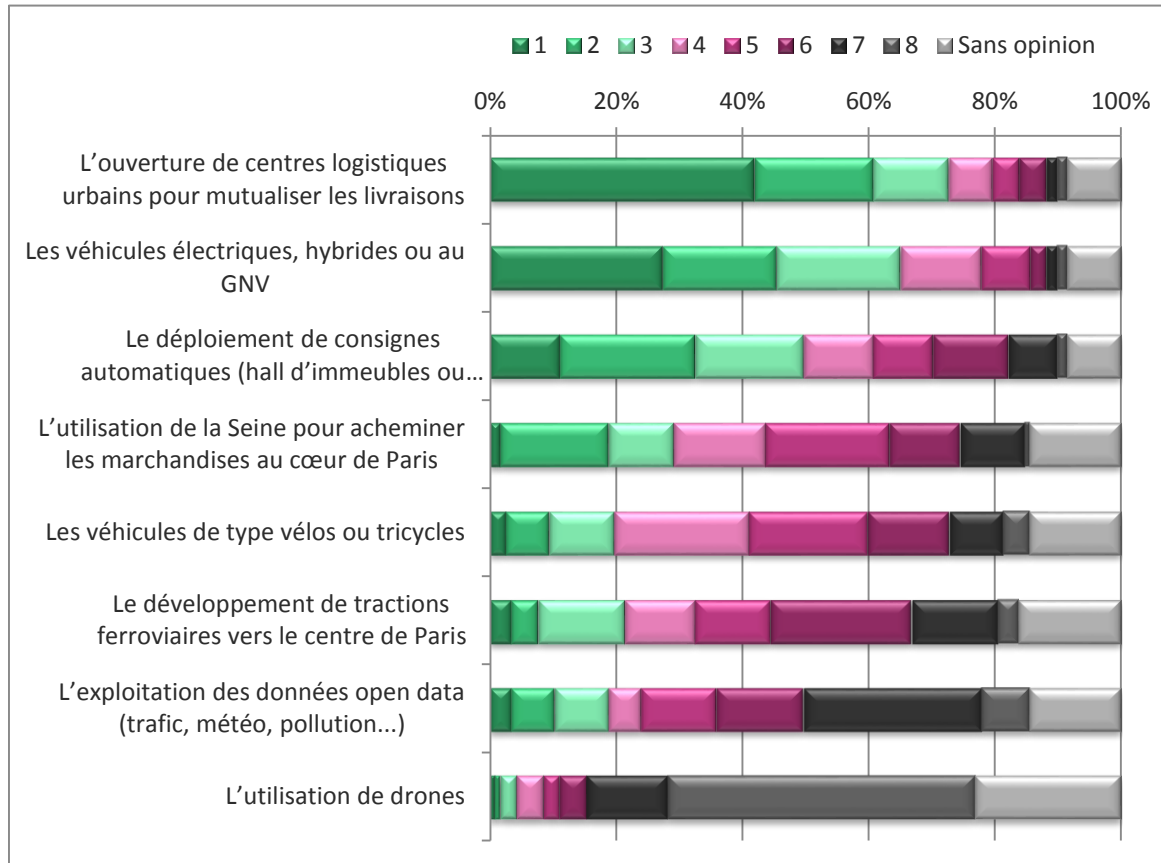
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Très en avance	0,9%	1
Plutôt en avance	5,1%	6
Dans la moyenne européenne	41,0%	48
Plutôt en retard	23,1%	27
Très en retard	3,4%	4
Sans opinion	26,5%	31
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 6 - Pouvez-vous classer par ordre d'importance selon vous les solutions qui auront le plus d'effet sur la problématique de la livraison urbaine à Paris ? (1 = plus important, 8 = moins important)

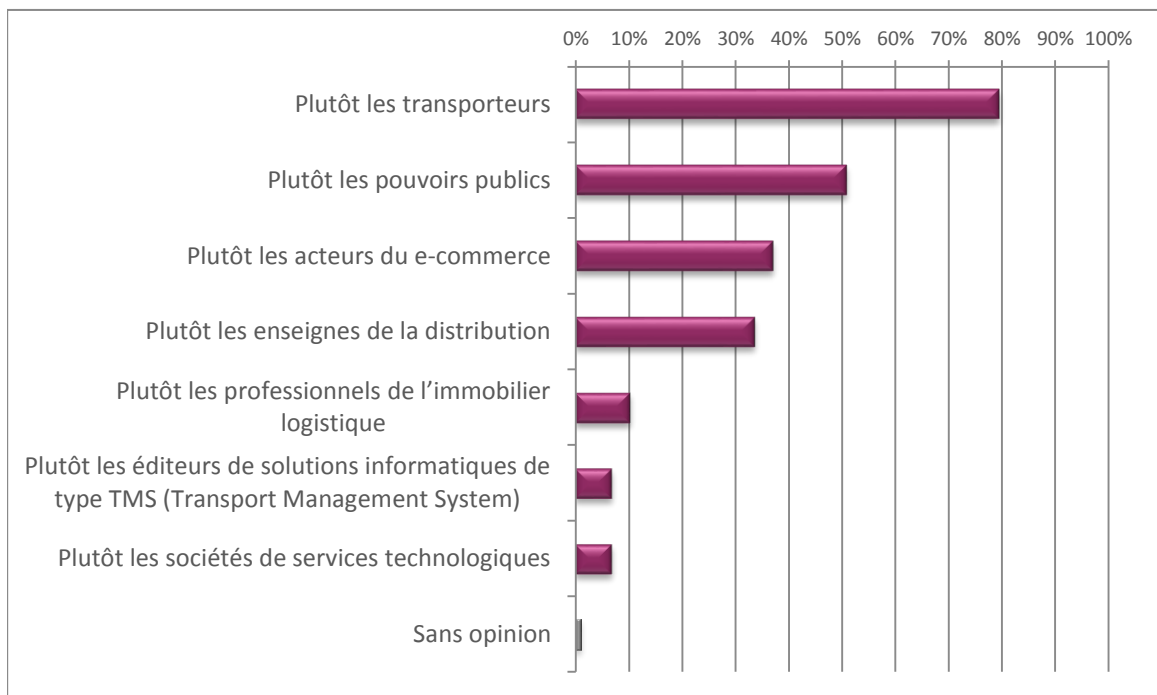
Réponse	1	2	3	4	5	6	7	8	Sans opinion	Importance moyenne
L'ouverture de centres logistiques urbains pour mutualiser les livraisons	49	22	14	8	5	5	2	2	10	2,4
Les véhicules électriques, hybrides ou au GNV	32	21	23	15	9	3	2	2	10	2,8
Le déploiement de consignes automatiques (hall d'immeubles ou espaces dédiés dans une rue)	13	25	20	13	11	14	9	2	10	3,7
L'utilisation de la Seine pour acheminer les marchandises au cœur de Paris	2	20	12	17	23	13	12	1	17	4,3
Les véhicules de type vélos ou tricycles	3	8	12	25	22	15	10	5	17	4,7
Le développement de tractions ferroviaires vers le centre de Paris	4	5	16	13	14	26	16	4	19	4,9
L'exploitation des données open data (trafic, météo, pollution...)	4	8	10	6	14	16	33	9	17	5,4
L'utilisation de drones	1	1	3	5	3	5	15	57	27	7,1
Total	116 réponses									



Sondage logistique urbaine

Question 7 - Selon vous, qui doit être leader pour trouver des solutions de logistique urbaine efficaces et pérennes ?

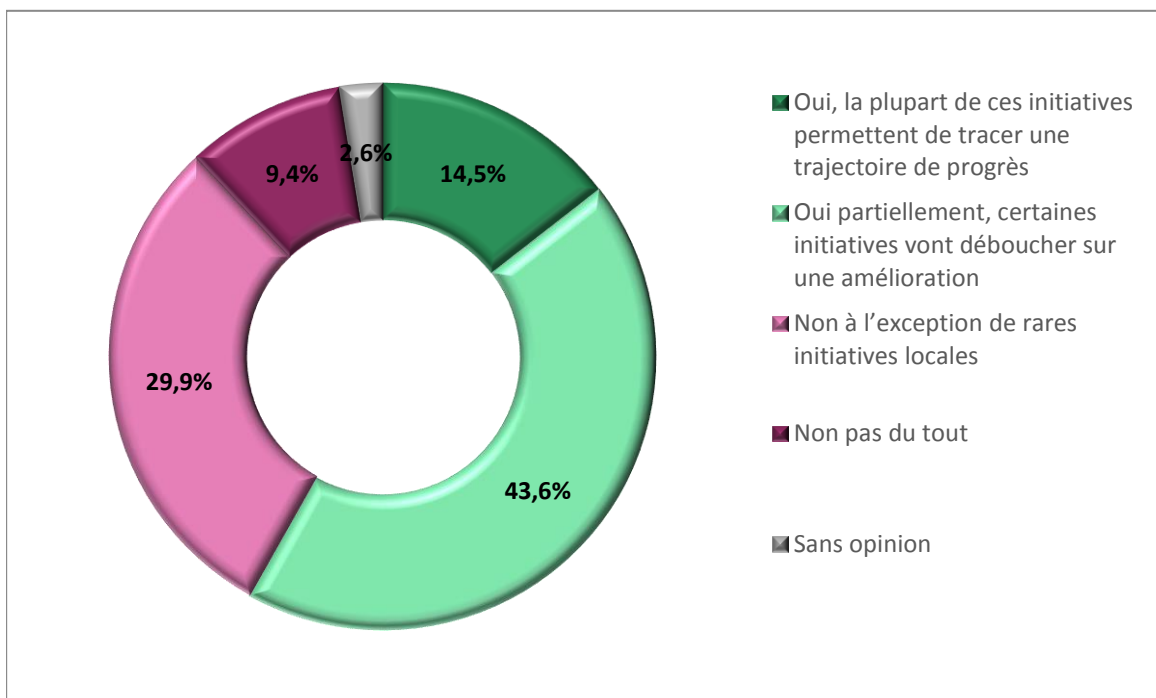
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Plutôt les transporteurs	79,3%	92
Plutôt les pouvoirs publics	50,9%	59
Plutôt les acteurs du e-commerce	37,1%	43
Plutôt les enseignes de la distribution	33,6%	39
Plutôt les professionnels de l'immobilier logistique	10,3%	12
Plutôt les éditeurs de solutions informatiques de type TMS (Transport Management System)	6,9%	8
Plutôt les sociétés de services technologiques	6,9%	8
Sans opinion	0,9%	1
Total		116



Sondage logistique urbaine

Question 8 - En tant que professionnel de la supply chain, pensez-vous que les initiatives pour améliorer les livraisons en milieu urbain vont permettre d'améliorer la situation économique en France ?

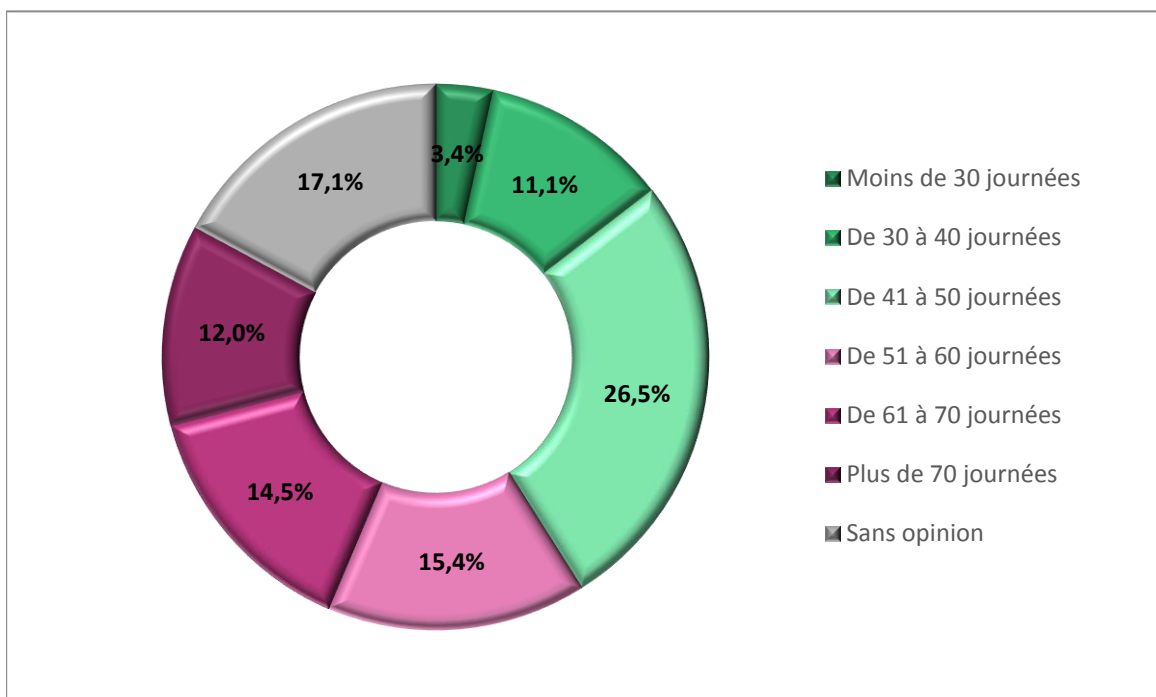
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Oui, la plupart de ces initiatives permettent de tracer une trajectoire de progrès	14,5%	17
Oui partiellement, certaines initiatives vont déboucher sur une amélioration	43,6%	51
Non à l'exception de rares initiatives locales	29,9%	35
Non pas du tout	9,4%	11
Sans opinion	2,6%	3
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 9 - Selon Airparif, 36 journées de déclenchement de la procédure d'information et d'alerte ont été enregistrées en 2013 en Île-de-France. Selon vous, qu'en sera-t-il en 2018 ?

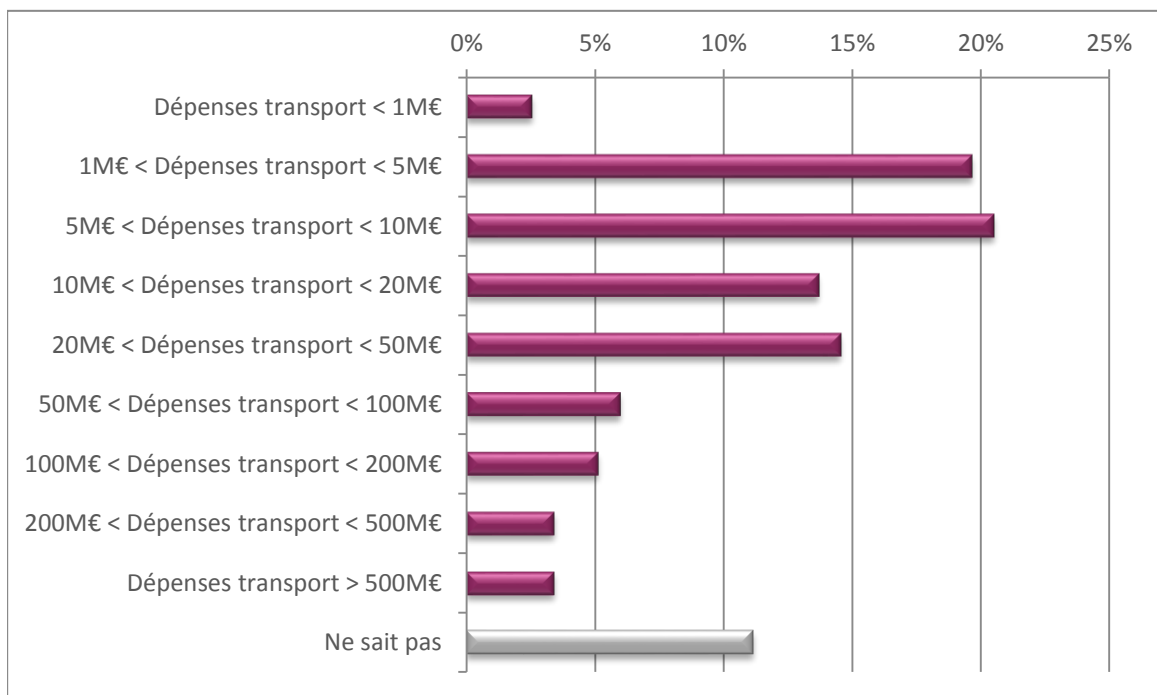
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Moins de 30 journées	3,4%	4
De 30 à 40 journées	11,1%	13
De 41 à 50 journées	26,5%	31
De 51 à 60 journées	15,4%	18
De 61 à 70 journées	14,5%	17
Plus de 70 journées	12,0%	14
Sans opinion	17,1%	20
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 10 - Quel est le montant annuel total des dépenses transport de votre entreprise ?

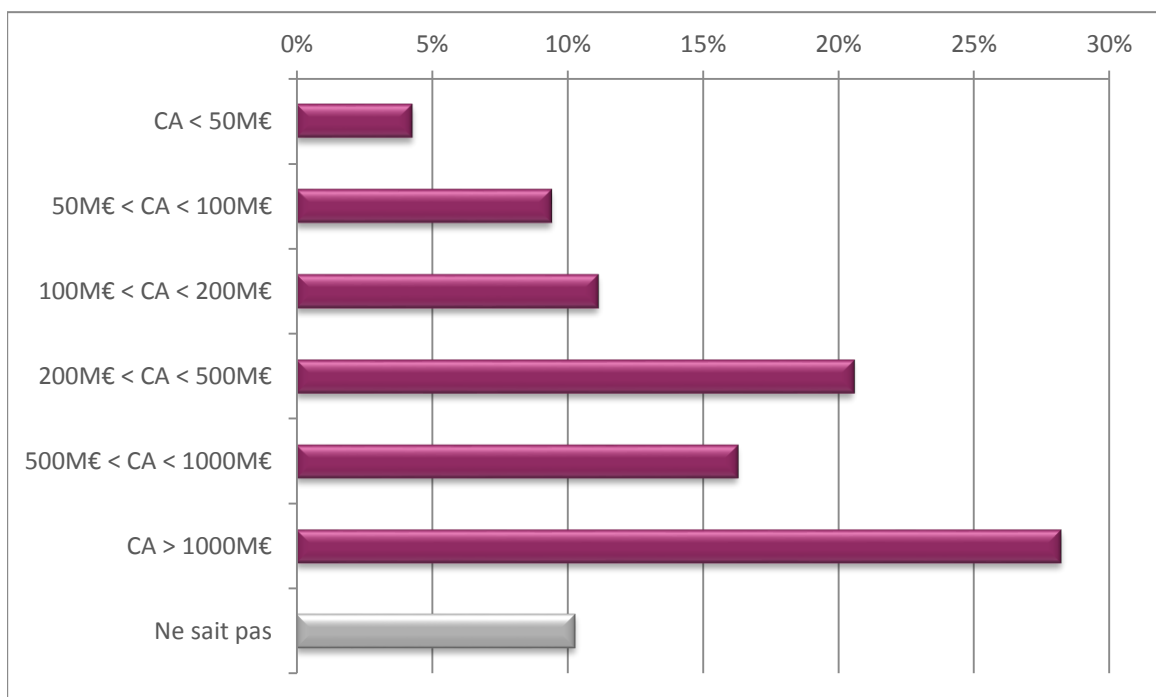
Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Dépenses transport < 1M€	2,6%	3
1M€ < Dépenses transport < 5M€	19,7%	23
5M€ < Dépenses transport < 10M€	20,5%	24
10M€ < Dépenses transport < 20M€	13,7%	16
20M€ < Dépenses transport < 50M€	14,5%	17
50M€ < Dépenses transport < 100M€	6,0%	7
100M€ < Dépenses transport < 200M€	5,1%	6
200M€ < Dépenses transport < 500M€	3,4%	4
Dépenses transport > 500M€	3,4%	4
Ne sait pas	11,1%	13
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 11 - Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise ?

Réponse	% de réponse	Nb de réponses
CA < 50M€	4,3%	5
50M€ < CA < 100M€	9,4%	11
100M€ < CA < 200M€	11,1%	13
200M€ < CA < 500M€	20,5%	24
500M€ < CA < 1000M€	16,2%	19
CA > 1000M€	28,2%	33
Ne sait pas	10,3%	12
Total	100,0%	117



Sondage logistique urbaine

Question 12 - Quel est le principal secteur d'activité de votre entreprise ?

Réponse	% de réponse	Nb de réponses
Grande distribution / Distribution spécialisée	26,5%	31
Agro-alimentaire	22,2%	26
Produits de grande consommation / Biens d'équipement	12,0%	14
Santé-Pharma / Médical / Optique	8,5%	10
Chimie / Energie	6,8%	8
Textile / Habillement	5,1%	6
Industries métallurgiques, plastiques et minérales	5,1%	6
Hautes technologies / Industries électroniques et électriques	5,1%	6
Automobile / Industries mécaniques	3,4%	4
BTP / Construction	1,7%	2
Autres	3,4%	4
Total	100,0%	117

