

Avis d'expert :

Auteur : Patrice HERVE, directeur du pôle Solutions Transport & Logistique au sein de la branche Software chez Gfi Informatique.

Pourquoi les Yard Management Systems deviennent-ils indispensables ?

Avant de définir les Yard Management Systems, il faut comprendre que les principaux acteurs logistiques ont de tout temps un besoin crucial de synchronisation.

L'industriel et le transporteur sont les deux grands métiers complémentaires qui réalisent la chaîne logistique globale, et dont les contraintes de terrain ne sont pas de même nature. L'industriel cherche avant tout à produire, le transporteur à assurer ses opérations de transport. Pour autant, ces deux mondes doivent à un moment précis se synchroniser pour que le transport soit assuré au bon moment, que la production ne soit jamais interrompue ou freinée par ses besoins en approvisionnements, et une fois la production disponible, soit le plus rapidement expédiée chez les clients destinataires.

S'ajoute à ce besoin de synchronisation « physique », de terrain, la nécessité aujourd'hui de synchroniser les flux d'information, que ce soit au plan administratif qu'au plan informatique.

Ce que l'on entend par Yard Management Systems (en français le SGD - les systèmes de gestion des dépôts, des quais, des parcs, et des parkings) ce sont des applications informatiques dédiées à la synchronisation.

Les principaux enjeux des Yard Management Systems

Aujourd'hui, la nécessité de traquer le moindre euro d'économie et d'efficacité sur toute la chaîne logistique fait que cette fonction jadis négligée au plan informatique prend de l'importance.

Chez l'industriel ou le prestataire logistique, les coûts administratifs en personnel, dédié à la prise de rdv avec les transporteurs, sont souvent trop élevés par rapport à ce besoin. Les plages horaires sont restreintes généralement aux heures de bureau, horaires trop restrictifs pour la production et pour les transporteurs. On imagine facilement les périodes de stress intenses pour ce personnel et les contraintes de disponibilité pour les services d'expédition. La tenue des plannings de rdv est souvent un casse-tête qui engendre erreurs, incompatibilités, désorganisation, litiges...

Plus grave encore, l'absence d'anticipation sur les arrivées ou les départs des transporteurs compliquent la tâche des gestionnaires des quais qui doivent assurer les opérations de réception ou d'expédition des marchandises. Ce qui pose des problèmes évidents de place, de personnel disponible (notamment des caristes), de contrôle au déchargement/chargement.

Par ailleurs, il n'est plus acceptable aujourd'hui de ne pas gérer les flux des véhicules entrants ou sortants des sites logistiques. Pour des raisons évidentes de sécurité sur les sites eux-mêmes mais aussi de respect des contraintes de sécurité et d'encombrement routier autour des sites, notamment dans les zones industrielles, parfois aussi résidentielles où peuvent se situer des unités de production ou d'entreposage.

Des coûts superflus peuvent aussi impacter le manque de synchronisation entre industriels et transporteurs : frais de seconde présentation des véhicules, frais d'attente, pénalités de retard notamment...

Outre les coûts facilement mesurables que l'on vient d'aborder, s'ajoutent des coûts liés à la qualité de service auprès des clients finaux : la logistique d'aujourd'hui, de plus en plus liée au e-commerce, s'accompagne d'un service d'information en quasi temps réel sur la livraison, sur la régularité des opérations, sur la traçabilité des opérations d'enlèvement et de livraison, sur le suivi de livraison jusqu'au destinataire final.

Des considérations sociales peuvent conduire à envisager l'informatisation des accès et des rdv sur les sites logistiques.

Enfin le respect des normes européennes ou françaises telles que SEVESO 2 et bientôt SEVESO 3, ICPE, ADR, AFAQ QSE sur la sécurité environnementale par exemple, impacte cet aspect logistique.

Une solution YMS incontournable

Les Yard Management Systems permettent d'optimiser les coûts liés :

- à la gestion administrative : plus grande plage horaire, plus grande disponibilité du personnel, gains sur les refacturations et dans la négociation tarifaires avec les transporteurs...
- à l'expédition : plus grande productivité humaine sur les quais (caristes, préparateurs, manutentionnaires, intérimaires...), plus grande amplitude des volumes à traiter, respect du juste à temps...

D'autres gains tout aussi importants peuvent s'ajouter, quoique parfois plus difficiles à mesurer au plan quantitatif, comme l'image de l'entreprise auprès de ses partenaires, la garantie de diffusion de l'information logistique aux acteurs de la chaîne, la nécessité d'une traçabilité parfaite, le respect des normes environnementales, des contraintes sécuritaires, voire du code de la route, etc

Comment bien intégrer la solution YMS

Pour que la solution Yard Management Systems soit optimale, il faut que cette dernière soit bien intégrée au système existant.

Du fait de la variété des systèmes informatiques en place, de la difficulté à rapidement intégrer de nouveaux développements par les services informatiques, les solutions de type SAAS sont devenues incontournables par leur facilité de mise en œuvre, et l'ouverture à de nombreux acteurs au moyen d'un simple navigateur.

La solution YMS se doit d'être disponible 24H /24 et 7J /7, et de nature collaborative entre tous les acteurs, bien entendu multi-langues au choix de l'utilisateur.

Budgétairement, il est souhaitable que la solution YMS puisse être proposée en mode achat de licence classique, en mode hébergé simple ou en mode SAAS, et puisse être mise à disposition soit chez le client, soit chez un de ses prestataires hébergeurs.

Enfin, les connecteurs avec les ERP ou les WMS doivent être standards et disponibles dans la solution de base, pour offrir rapidement une solution totalement intégrée, souvent préférée par les clients.