

## **Logistique des sorties et des retours des matériaux recyclables. Ou en est on ?**



Aujourd'hui, le marché des services de traitement et collecte de déchets dangereux affiche une forte croissance. Conséquence de cette hausse du marché, l'augmentation du nombre de tonnes de matériaux collectés implique pour les entreprises traitant de produits dangereux ou non, une réorganisation de leur logistique des sorties et des retours. Aujourd'hui, bon nombre des systèmes logistiques ne sont pas bien préparés à gérer les processus des sorties et des retours. Existe t il des solutions afin de remédier à ce problème ? Il devient primordial d'établir un constat sur les processus logistiques des entreprises de ce secteur.

Pour être un concurrent sérieux sur le marché actuel du traitement et du recyclage des déchets, il ne suffit plus de collecter les matériaux pour les mettre au rebut. Afin d'améliorer leur chaîne d'approvisionnement, certaines entreprises ont décidé de se détourner du schéma traditionnel de logistique de transport pour orienter leur portefeuille sur les opportunités de traitement. Ainsi, ces entreprises sont devenues créatrices de « produits neufs », combinant le flux des sorties et des retours dans leur chaîne d'approvisionnement.

L'époque où les fabricants pouvaient se contenter de seulement gérer leur chaîne d'approvisionnement touche à sa fin. En effet, l'essor des achats en ligne et des livraisons à domicile, la pression croissante pour un transport de qualité et l'importance des réglementations françaises et européennes contribuent à accroître l'importance de la logistique des retours dans l'entreprise.

Enfin, les entreprises ne sont pas les seules à être concerné par cette problématique de logistique des sorties et des retours. En effet, de nombreuses entreprises font appel à des prestataires de services industriels qui doivent gérer l'expédition et le retour des marchandises et du matériel sur des sites de projet. Pour ces prestataires, la logistique des retours constitue une source alternative de services d'approvisionnement, de réparation et de remise à neuf pour leurs clients, en plus d'offrir une rentabilité accrue. De plus, les prestataires de services spécialisés dans la dépollution des sols, le nettoyage industriel ou le désamiantage ont eux aussi besoin d'une solution de logistique complète.

Afin de remédier aux problèmes des entreprises, plusieurs intégrateurs français et internationaux ont décidé d'aider les entreprises à améliorer leur logistique en intégrant un ou plusieurs modules spécialisés à leur système d'information. En effet, certains modules rattachés directement à l'ERP de l'entreprise permettent de suivre tous les flux en termes de logistique. L'entreprise peut ainsi suivre et planifier de façon précise la liste de toutes les tâches à effectuer et analyser leurs coûts. L'entreprise peut, par exemple, suivre l'aller et retour d'un prestataire logistique chez un de ses clients, le stockage des matériaux transportés chez ce même prestataire puis le déstockage pour un envoi vers l'étranger.

Nous sommes face à un tournant tant économique que logistique sur le marché des services de traitement et collecte de déchets dangereux. Les solutions classiques sont en train de devenir peu à peu obsolètes. Les entreprises de ce secteur et leurs prestataires se doivent de posséder les meilleurs outils afin de perfectionner leur chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi les intégrateurs ont décidé de mettre au point des solutions pour aider les entreprises à gérer aussi bien la logistique des sorties et des retours afin qu'elles deviennent les entreprises durables de demain.